



# EMPLOYER BRANDING

Wie Transparenz Arbeitgeber  
attraktiv macht

JobCLOUD  
kununu

August 2026

# 01 Die Transparenz der Arbeitgeber



# Das Zeitalter der **Transparenz...**

...ist gekommen, **um**  
**zu bleiben.**

## Früher so:



Einseitige Kommunikation  
vom Unternehmen aus

## Was man nicht beeinflussen konnte:



Medienberichte



Mund-zu-Mund-  
Propaganda

# Heute so:

## Hotel Restaurant Schöнау

4.6 ★★★★★ 273 Google-Rezensionen · Hotel

Schöнау Wildhaus  
<https://www.hotel-schoenau-wildhaus.ch>

### Hotel & Restaurant | Schöнау Wildhaus

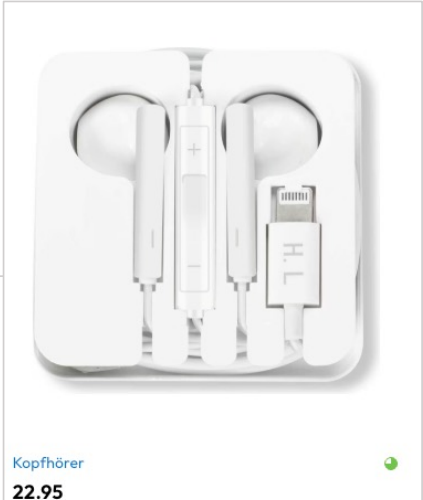
In unserem urchigen und mit vielen Holzelementen eingerichteten Restaurant Schöнау v  
Sie mit gut bürgerlicher sowie wärschafter Küche. Im ...



**VIHALS**  
Bettgestell + Mittelbalken, weiß,  
140x200 cm

CHF **139.00**

★★★★★ (5)



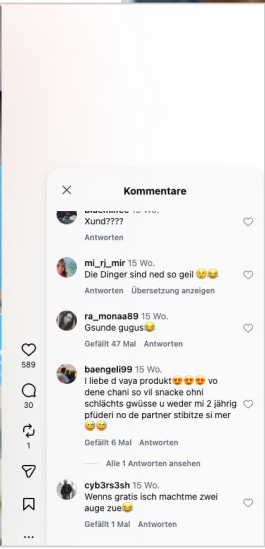
Kopfhörer

22.95

Avizar iPhone Lightning Kopfh

Kabelgebunden

★★★★★ 76



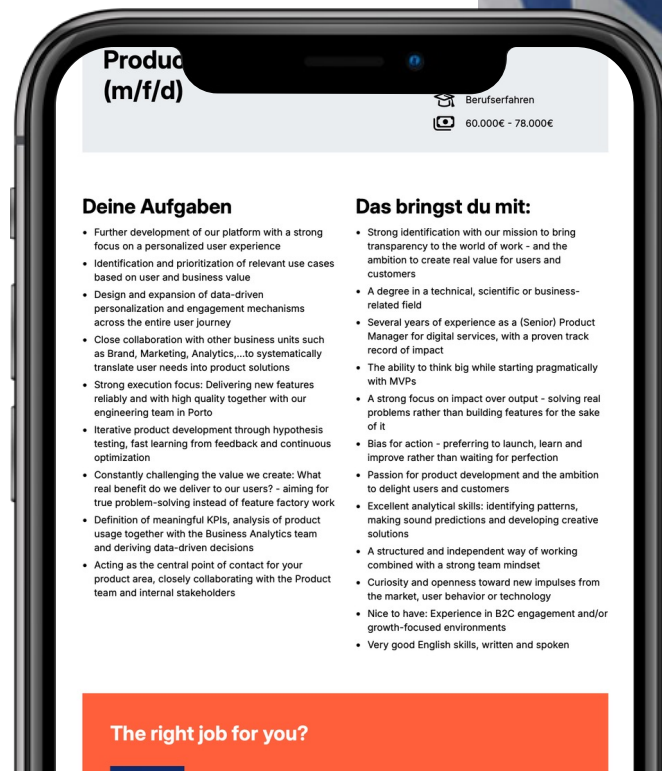
Das gilt besonders  
auch für **Arbeitgeber.**

# Früher: Ein-Weg-Kommunikation

01 Transparenz



Quelle: kununu



# Heute: Bewerbende entscheiden wie Kund:innen

## Stelleninserat ansehen

Könnte Arbeitgeber und Job passen?

## (Karriere-)Website ansehen

Welche Informationen erhalte ich?

## Wie ist der Social-Media-Auftritt?

Instagram, TikTok, LinkedIn,...

## Was sagen andere?

Finde ich Erfahrungswerte?

## Arbeitgeber vergleichen

Welcher Arbeitgeber passt besser?

## Angebote abwägen

Hardfacts gegenüberstellen: Gehalt, etc.



Junge unerwünscht

# «Keine Generation Z!» – Spitex-Inserat sorgt für Wirbel

Eine ganze Generation wird in einem Stelleninserat abgewiesen. Das sorgt für Kritik.

09.02.2026, 21:21 Uhr



hostettler moto ag

Deisswil bei Stettlen

Speichern

Bewerben

hostettler moto ag ist Teil der hostettler group - einem Familienunternehmen mit über 100 Jahren Geschichte und echter Leidenschaft für Mobilität. Mit acht Filialen in der Deutsch- und Ostschweiz, starken Marken wie Ducati, Kawasaki, KTM, Vespa und Yamaha sowie modernsten Werkstätten und eigenen Fashion- und Accessoires-Stores bieten wir alles, was das Herz von Motorfans höherschlagen lässt. Mehr als 150 Mitarbeitende leben diese Leidenschaft täglich - mit dem klaren Ziel, unsere Kundinnen und Kunden nicht nur zufriedenzustellen, sondern zu begeistern.

Wir lieben Motorräder, spüren Benzin im Blut und suchen mehr als einfach nur einen Job? Dann gib uns ein Zeichen und komm zu uns!

Für uns ist es nicht nur ein Job, sondern ein Lebensgefühl. Wir lieben das Leben auf zwei Rädern und sind stolz darauf, Teil eines Teams zu sein, das sich für die Leidenschaft der Kunden einsetzt. Wir sind ein Unternehmen, das sich für die Zukunft engagiert und die besten Talente sucht. Wenn du auch ein Teil davon sein möchtest, dann bewirb dich bei uns.

Deine Vorteile:

- Du arbeitest in einem Unternehmen mit über 100 Jahren Erfahrung.
- Du hast die Möglichkeit, in einem der besten Teams der Branche zu arbeiten.
- Du wirst von erfahrenen Kollegen unterstützt und gefördert.
- Für uns ist es ein Privileg, mit dir zusammenzuarbeiten.

certum

Technische Dienstleistungen

Dein eigener Chef oder deine eigene Chefin sein und von den Sicherheitsaspekten eines Grossprojekts profitieren. Selbstständig in deinem Gebiet arbeiten und für Grossprojekte mit anderen Profis zusammenspannen. Dich ins Zeug legen und viele Freiheiten bei den Arbeitszeiten haben. Das und noch viel mehr erwartet dich bei Certum.

Freie Stellen

Deine Vorteile

Top Company 2025

4,4 ★★★★★

kununu Score

271 Bewertungen

84% Weiterempfehlung

Letzte 2 Jahre

### Immer noch ein sehr guter Arbeitgeber

4,6 ★★★★★ Empfohlen

November 2025 (aktualisiert)

Angestellte/r oder Arbeiter/in \* Hat zum Zeitpunkt der Bewertung im Bereich IT bei JobCloud AG gearbeitet.

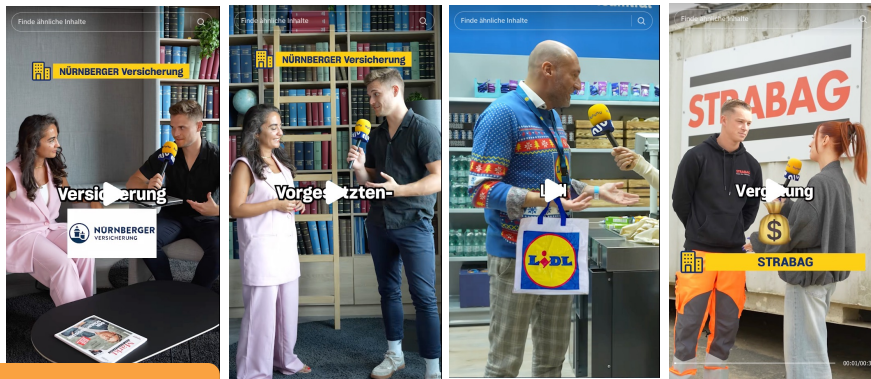
#### Gut am Arbeitgeber finde ich

Es ist ein super Team und es wird was für die Mitarbeiter getan. Mit dem Wachsen hat das zwar etwas abgenommen, aber es ist immer noch überdurchschnittlich gut.



# Plattformen für Arbeitgeberbewertungen prägen, wie Unternehmen **wahrgenommen** werden

Über künstliche Intelligenz (LLMs) & über Suchmaschinen



Auf TikTok

Quelle: **kununu**

## Social & Search



Musterfirma Gehalt



Kununu

<https://www.kununu.com> > Musterfirma gehalt

#1 in Suchergebnissen

### Musterfirma Gehalt: Das verdienen Mitarbeiter

Basierend auf 48 Gehaltsangaben beträgt das durchschnittliche Gehalt bei Musterfirma GmbH zwischen 36.500 € für die Position „Buchhalter:in“ und 70.600 € für ...

## AI Tools

+ Wie ist es, bei AI Musterfirmaarbeiten?



### Positives

- Sehr hohe Weiterempfehlung: 97 % der Mitarbeitenden empfehlen Musterfirma weiter. Kununu +2
- Gutes Gehalt: Techniker bekommen laut Kununu bis zu ~ 60.700 €/Jahr. Kununu
- Weiterbildung wird stark unterstützt: Viele Weiterbildungen werden komplett übernommen. Kununu
- Gutes Betriebsklima & Kollegenzusammenhalt, insbesondere Wertschätzung älterer Kollegen. Kununu +1
- Sehr nachhaltiges Unternehmen: Die Muster Factory ist nahezu energieautark und wurde mit dem Bayerischen Energiepreis ausgezeichnet. Musterfirma Website

### Kritikpunkte

- Kommunikation intern wird als schwach bewertet (3,4/5). Kununu
- Work-Life-Balance nicht ideal, insbesondere wenig Flexibilität beim Home-Office laut Bewertungen. Kununu

frequent source



Früher haben  
Unternehmen gewählt.  
Heute werden sie  
gewählt.

Bewerbende googeln  
nicht mehr  
(ausschliesslich).  
**Sie lassen sich beraten.**

Unternehmen können mit-  
beeinflussen. Sie haben  
**gewisse Hebel.**

# Die Bedeutung von Arbeitgeberbewertungen im Bewerbungsprozess

72%

nutzen

Arbeitgeberbewertungen  
im Bewerbungsprozess



46%

bewerben sich, sprechen die  
Diskrepanz aber an

68%

bewerben sich nicht, wenn sie eine Diskrepanz zwischen  
Arbeitgeber-Kommunikation und Bewertungen feststellen.

## 4 Gründe, weshalb Authentizität und Transparenz wichtig sind

01

**Augenhöhe** im  
Bewerbungsprozess

02

**Risiko-  
Reduktion** bei  
der Jobwahl

03

Planbarkeit und  
**Lebensgestaltung**

04

Werte- und  
**Kultur-Fit**

# 4 Gründe, weshalb gerade KMUs davon **profitieren**

01

**Nähe** schlägt  
Hochglanz

02

**Schnelligkeit**  
schlägt  
Komplexität

03

**Kultur** ist  
sichtbarer

04

**Authentizität** ist  
Wettbewerbs-  
vorteil

KMUUs haben kein  
Imageproblem.  
Aber ein **Sichtbarkeits-**  
**problem.**

# Fragen?

## Teil 1



## 02 Der Umgang mit Bewertungen



# Bewertungen als Chance

80%

der Jobsuchenden  
finden, dass  
Arbeitgeber auf Kritik  
antworten sollten



75%

befürworten es, wenn  
Unternehmen aktiv zu  
Bewertungen aufrufen

# Wie Sie Mitlesende mit Ihren Antworten **beeindrucken**

**42%**

stehen zunächst auf der Seite der Bewertenden. 75 % von ihnen ändern aber ihre Meinung, wenn Arbeitgeber:innen überzeugend antworten.



**51%**

gehen ohne Vorbehalt an den Dialog zwischen Arbeitgeber:innen und Bewertenden heran. Sie beziehen Stellung, wenn sie die Arbeitgeberantwort gelesen haben.

Der Umgang mit Bewertungen  
ist Teil Ihrer **Kultur**.

# Bewertungskontrolle am Beispiel Kununu

## Manuelle Prüfung

Wird ein Verdacht gemeldet, prüft unser Content Quality & Support Team manuell Inhalt und Metadaten der Bewertung

## Nutzer:in wird kontaktiert

Bei Verdacht auf Verstoss kontaktiert kununu die Person und bittet um Anpassung oder einen Nachweis

## Automatische Prüfung

Der Algorithmus prüft auf Klarnamen, Beleidigungen, verdächtige Aktivitäten und Mehrfachbewertungen

**Bewertung geht  
automatisch online**

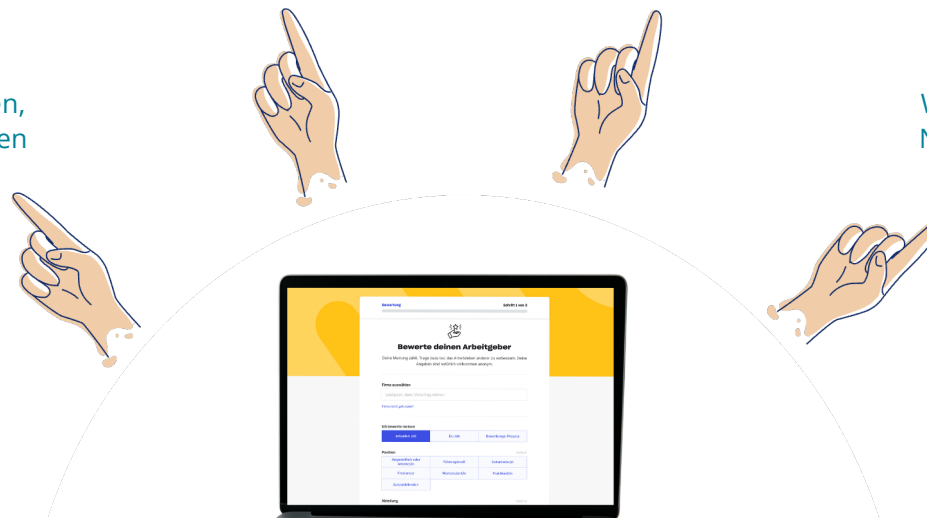
Quelle: **kununu**

## Anpassung oder Nachweis

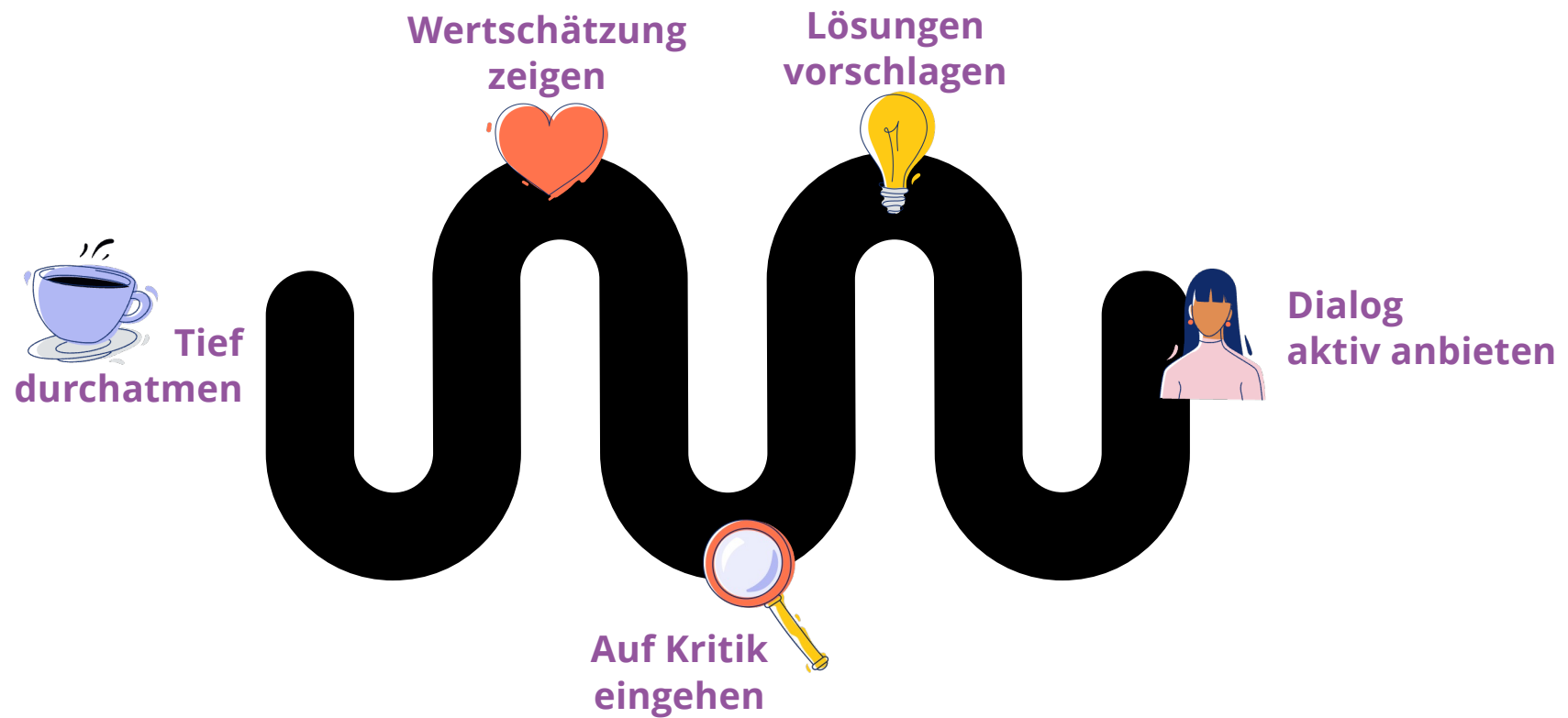
Wird die Bewertung angepasst oder ein Nachweis erbracht, erfolgt eine erneute Prüfung durch das Team

**Bewertung geht  
online**

**Bewertung bleibt  
offline**



# 5 Tipps im Umgang mit Bewertungen



## Bevor Sie starten...

**01** Interne Zuständigkeit klären



**02** Arbeitgeber-Signatur anlegen



**03** Regeln vom Anbieter beachten



**04** Zeitnahe Reaktion



Check-  
liste

**Führungsetage fehlt am Platz, ansonsten angenehmes Umfeld.**

2,7 ★★★★★ Nicht empfohlen Juni 2025

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat bis 2022 bei Gleiss Lutz in Stuttgart gearbeitet.

**Gut am Arbeitgeber finde ich**  
Viele nette Menschen

**Schlecht am Arbeitgeber finde ich**  
Führungspersonen

**Verbesserungsvorschläge**  
Vorhandene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern und voranbringen

**Arbeitsatmosphäre**  
★★★★☆ Meist gut

**Work-Life-Balance**  
★★★☆☆ Überstunden können nicht abgefeiert werden und sind je nach Bereich beachtlich

**Karriere/Weiterbildung**  
★★★☆☆ Wenig Entwicklungsmöglichkeiten

**Gehalt/Sozialleistungen**  
★★★★☆ Gehalt leicht unterdurchschnittlich im Vergleich zur Konkurrenz. Benefits wie EGYM Wellpass vorhanden.

**Umwelt-/Sozialbewusstsein**  
★★★★☆ Überall wird das Thema Nachhaltigkeit beworben, aber es wird noch sehr viel gedruckt und geflogen. Mülltrennung meistens nicht vorhanden, hier sollte man nachbessern.

**Kollegenzusammenhalt**  
★★★★☆ Viele tolle Kolleginnen und Kollegen, viele recht jung (spricht allerdings auch für eine hohe Fluktuation)

**Umgang mit älteren Kollegen**  
★★★★☆ Langjährige Mitarbeiter werden teils sehr wenig wertgeschätzt, auch wenn sie kurz vor der Rente stehen

**Vorgesetztenverhalten**  
★★★★☆ Wenn die Vorgesetzten ausgetauscht würden, wäre Gleiss Lutz ein sehr guter Arbeitgeber. In den oberen Etagen sitzen einige Leute, die ihrer Funktion nicht gerecht werden.

**Kommunikation**  
★★★★☆ In den Teams teils unzureichende Kommunikation seitens der Vorgesetzten

## Arbeitgeber-Kommentar

Liebe ehemalige Kollegin, lieber ehemaliger Kollege,

vielen Dank für Deine ausgewogene Bewertung und Deine offenen Worte. Deine Zeit bei Gleiss Lutz ist offenbar nicht so verlaufen ist, wie Du Dir sie vorgestellt hast. Dein Feedback ist wichtig für uns.

Auf zwei Punkte möchten ich gerne noch einmal etwas spezifischer eingehen:

Zu den Themen Gehalt und Sozialleistungen komme ich beispielsweise auf eine abweichende Sichtweise. Deine Einschätzung, dass wir hier im Vergleich zur Konkurrenz unterdurchschnittlich abschneiden, deckt sich weder mit unseren Daten noch mit anderen hier abgegebenen kununu-Bewertungen. Ganz im Gegenteil: Hier bei kununu erreichen wir in diesem Kriterium aktuell einen im Branchenvergleich überdurchschnittlichen Score von 3,9. Auch die hier ausgewiesene Gehaltszufriedenheit übertrifft die vieler unserer Mitbewerbenden.

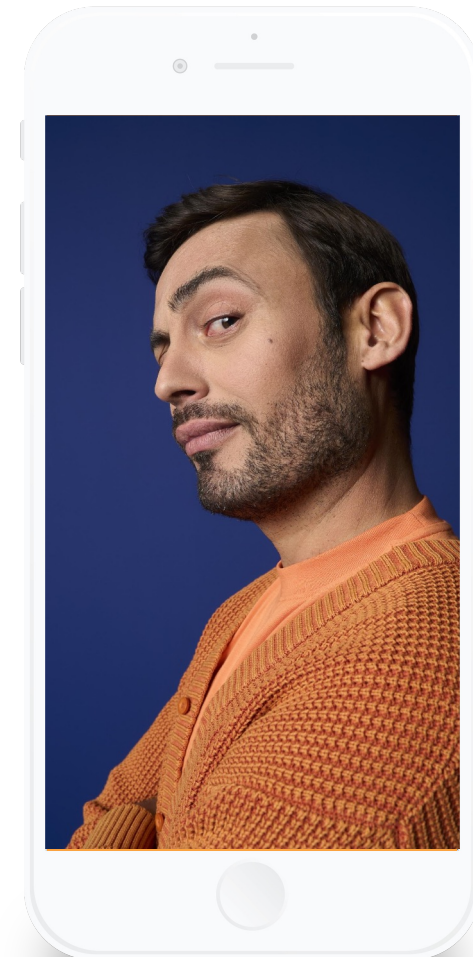
Darüber hinaus sprichst du die Führungskultur bei [redacted] kritisch an – ein für uns wichtiger Punkt.

Zu den Themen Gehalt und Sozialleistungen komme ich beispielsweise auf eine abweichende Sichtweise. Deine Einschätzung, dass wir hier im Vergleich zur Konkurrenz unterdurchschnittlich abschneiden, deckt sich weder mit unseren Daten noch mit anderen hier abgegebenen kununu-Bewertungen. Ganz im Gegenteil: Hier bei kununu erreichen wir in diesem Kriterium aktuell einen im Branchenvergleich überdurchschnittlichen Score von 3,9. Auch die hier ausgewiesene Gehaltszufriedenheit übertrifft die vieler unserer Mitbewerbenden.



## So lieber nicht

...erneut eine Bewertung, in der man deutlich die Enttäuschung und den Ärger über die erfolgte Kündigung spürt... eine Beendigung des Arbeitsverhältnisses hat stets ihre Gründe ... Eine falsche Bewertung aus verletztem Stolz abzugeben, ist wirklich bedauerlich ... ebenso wenig fair ist es, sich für Leistungen entlohnen zu lassen, die nur zum Teil erbracht wurden...



# Der richtige Weg zu **mehr Bewertungen**

## Mitarbeitende

### **Bewertungen werden Teil des Arbeitsalltages**

- Im Onboarding und nach der Einarbeitung gezielt ansprechen
- Regelmässig über interne Kanäle und im Arbeitsalltag erinnern
- Auch langjährige Mitarbeitende aktiv einbeziehen
- Offen mit Rückmeldungen umgehen und Kontinuität zeigen

## Bewerbende

### **Feedback beginnt nicht erst nach der Zusage**

- Bewertungen frühzeitig in die Bewerberkommunikation einbinden
- Im Gespräch persönlich darauf hinweisen
- Natürlich statt aufdringlich formulieren
- Feedback nutzen, um die Candidate Experience zu verbessern

# Praxisbeispiel aus dem Alltag

Liebe/r Name Mitarbeiter:in

gerne möchte ich dich für 2-4 Min. Zeit deinerseits begeistern - uns deine Stimme, deine Meinung und dein Feedback auf kununu zu geben. Natürlich auch sehr gerne im 1:1 Gespräch und persönlich, wenn dich derzeit etwas beschäftigt. Klopfe bitte & gerne bei mir an.

kununu hilft uns in der Sichtbarkeit als Arbeitgeber und gerne möchten wir uns vielseitig zeigen - in den Stimmen von Mitarbeitenden wie auch von Bewerbenden. Du kannst daher gerne überlegen, aus welcher Perspektive du uns bewerten magst.

Zeitlich geht es wirklich schnell und es kommt natürlich auf den Umfang deines Feedbacks an...;-)

Hier der direkte Link zum Bewerten:

<https://www.kununu.com/de/insights?forms=bewerten,gehalt,kultur>

Wir freuen uns sehr, wenn du uns hierbei unterstützt und sagen vorweg HERZLICH DANKE!

Viele Grüße & einen schönen Tag wünschen wir dir!

Signatur

SENDEN



Quelle: **kununu**

**Echt.  
Ehrlich.  
Wertvoll.**

Dein Feedback auf  
kununu hilft uns,  
gemeinsam besser  
zu werden.

♡  
Danke dir!



# Key Take-Aways



Rund 3 von 4 Talenten nutzen Arbeitgeberbewertungen im Bewerbungsprozess\*



Vertrauen entsteht, wenn Arbeitgeberversprechen und gelebte Realität zusammenpassen



Feedback ist der Motor Ihrer Arbeitgebermarke

# Fragen? Teil 2



# Vielen Dank!



Rebekka Hänggi



JobCLOUD



Medina Delic



kununu