

JobCLOUD

LINK

JobCloud

Étude sur le marché de l'emploi 2021

Étude représentative basée sur des entretiens de personnes en recherche
d'emploi active et passive

En collaboration entre JobCloud SA et l'Institut d'études de marché LINK

Sommaire

3	Introduction
6	Situation générale de la recherche d'emploi
13	Canaux pour la recherche d'emploi
20	Candidatures
22	Attitude face au travail
24	Trajet domicile-travail
26	Processus de candidature
30	Méthodologie

Introduction

Avant-propos

Nous avons le plaisir de vous présenter la dernière édition de l'étude JobCloud sur le marché de l'emploi – nous sommes ravis que vous vous y intéressiez. Cette édition vous réserve toute une série de nouvelles informations intéressantes. Mais vous en découvrirez plus à ce sujet aux pages suivantes.

Chaque année, nous menons une étude sur le marché de l'emploi en collaboration avec l'institut d'études de marché LINK. Dans ce contexte, nous interrogeons les chercheurs d'emploi actifs et passifs en Suisse romande et en Suisse allemande au sujet de leurs priorités et de leurs comportements en matière de recherche d'emploi. Nous différencions les résultats par région linguistique, âge, sexe et profession. S'il y a des écarts intéressants, nous les mettons en évidence. Cette étude représentative repose sur 1'300 entretiens.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !



Davide Villa
CEO
JobCloud SA



Rebekka Hänggi
Communication Manager
JobCloud SA

Introduction

Les **personnes sont légèrement moins nombreuses à se lancer dans la recherche d'emploi, que ce soit active ou passive**. Celles qui le font sont **motivées en priorité par la perspective d'un meilleur salaire** ou l'envie d'une réorientation professionnelle. Ces deux principaux facteurs n'ont pas changé avec la crise.

Le plus souvent, les demandeurs d'emploi utilisent les plateformes d'emploi pour leur recherche. Tous les canaux numériques ont gagné du terrain. À l'inverse, les contacts personnels, qui ne cessaient de prendre de l'importance en tant que canal de recherche ces dernières années, ont reculé pour la première fois. Les médias imprimés ont poursuivi leur tendance à la baisse.

En pratique, le nouvel emploi est trouvé grâce au réseau personnel ainsi qu'aux plateformes d'emploi.

En ce qui concerne **les plateformes d'emploi leaders, jobup.ch et jobs.ch occupent la première place** depuis des années. Ce sont les premières auxquelles pensent les sondé-e-s ainsi que les plus souvent citées en tant que plateformes favorites.

Pendant la recherche d'emploi, on **s'intéresse en premier au type de contrat** : fixe ou temporaire. Il est suivi de près par le temps de trajet et le salaire. Les **évaluations d'employeurs sont perçues comme utiles** par la moitié des sondé-e-s. Cette tendance est encore plus marquée chez les jeunes et les Allemands.

Les personnes en recherche d'emploi active ont envoyé en moyenne **18 candidatures** au cours des 12 derniers mois, soit une légère hausse par rapport à la dernière édition. Les 45-60 ans ainsi que les Romand-e-s envoient nettement plus de dossiers.

La majorité des personnes interrogées peuvent envisager de **travailler pendant plus de cinq ans pour le même employeur**. La plupart d'entre elles estiment également qu'un **bon équilibre vie professionnelle-vie privée est plus important que gravir les échelons**. Un travail qui soit utile pour la société revêt nettement plus d'importance aux yeux des Allemands que des Romand-e-s.

La plupart des sondé-e-s sont prêts à parcourir un **trajet de 41 à 60 minutes** pour se rendre au travail et le temps de trajet porte-à-porte moyen accepté est de **47 minutes**. Le seuil de tolérance est légèrement plus élevé chez les jeunes ainsi que les Allemands.

Les employeurs les plus attractifs sont les petites et moyennes entreprises. Pour certain-e-s, la taille de l'entreprise ne joue toutefois aucun rôle.

Au cours du processus de candidature, les recruteurs semblent être confrontés à davantage de défis. En effet, il faut **attendre plus longtemps pour recevoir une réponse** à une candidature et **il arrive plus souvent que les chercheurs d'emploi ne reçoivent tout simplement aucune réponse**. Une tendance particulièrement marquée en Suisse romande.

Ce phénomène peut s'avérer frustrant car élaborer un dossier de candidature prend beaucoup de temps : **une heure par candidature** en moyenne, la rédaction de la lettre de motivation prenant le plus de temps.

Situation générale de la recherche d'emploi

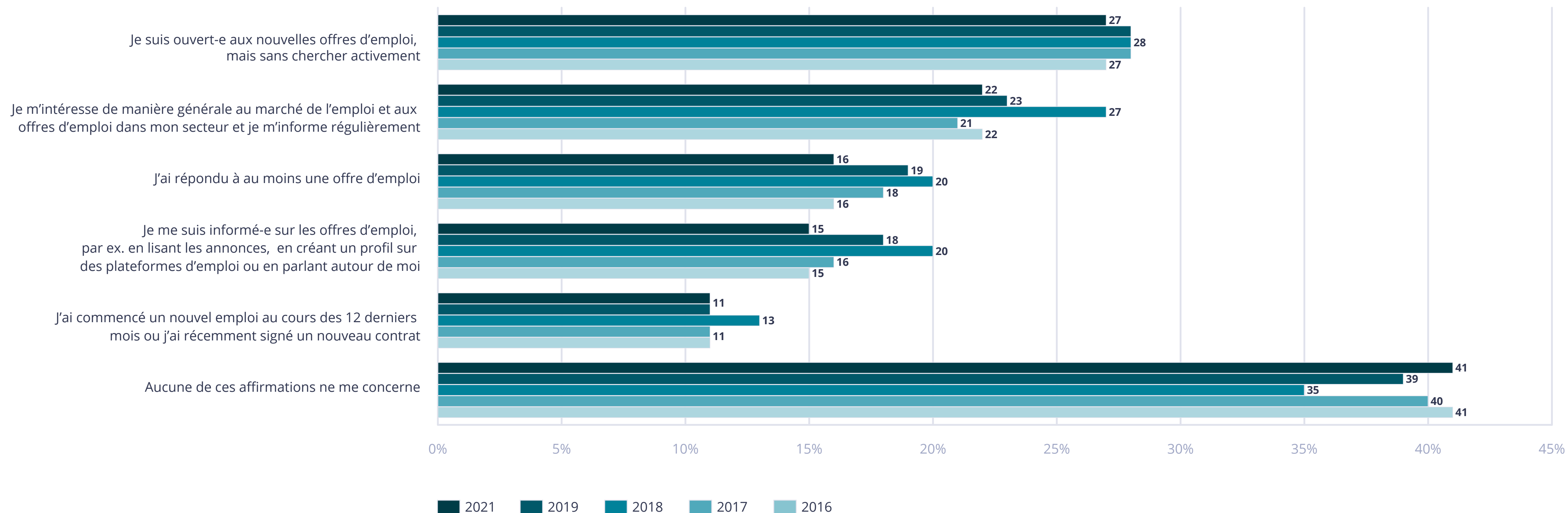




Moins de personnes en recherche d'emploi

Les personnes interrogées sont légèrement moins nombreuses à avoir entrepris une recherche d'emploi – qu'elle soit active ou passive. Le taux de chômage a connu une hausse en début d'année. Toutefois, il semble que les personnes qui n'ont pas absolument besoin d'un nouvel emploi attendent la fin de la pandémie avant d'entreprendre quelque chose.

Si vous pensez aux 12 derniers mois, lesquelles des affirmations suivantes vous correspondent le mieux ?



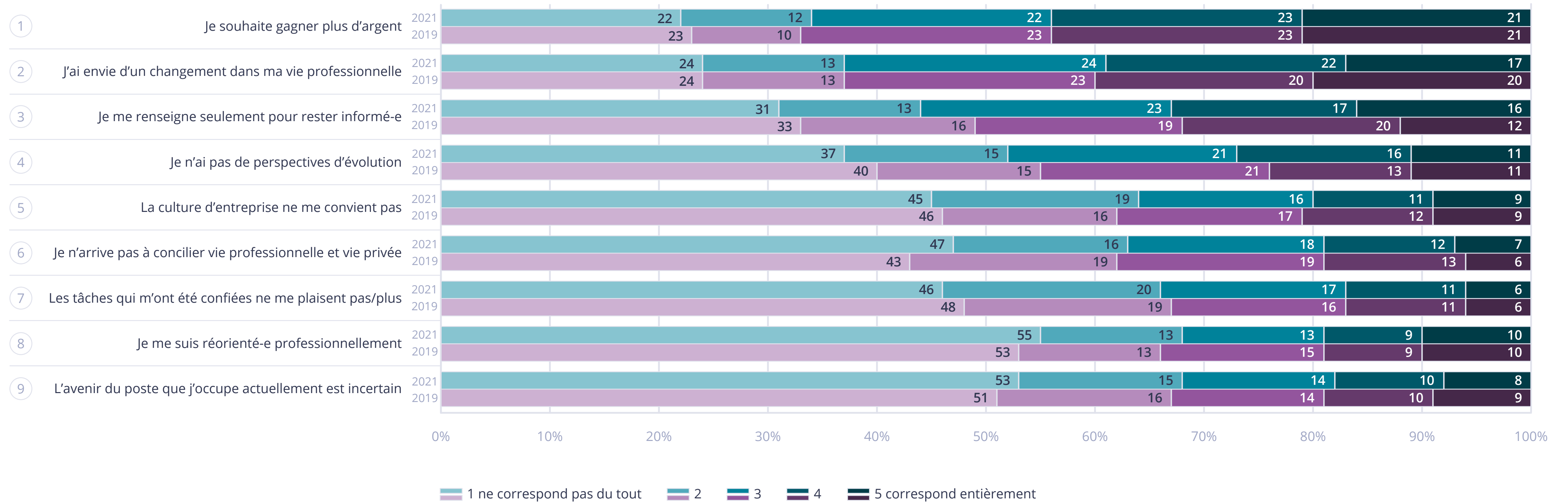


Meilleur salaire et besoin de changement : les deux moteurs de la recherche d'emploi

Les raisons à l'origine de la recherche d'emploi n'ont pas beaucoup changé avec la crise du coronavirus. Les deux principaux facteurs restent la perspective d'un meilleur salaire et le besoin d'un changement dans sa vie professionnelle. Bien qu'une bonne relation avec ses supérieurs et ses

collègues revête une grande importance en Suisse (source : Global Talent Study de JobCloud et BCG), elle ne constitue que rarement le motif d'une recherche d'emploi.

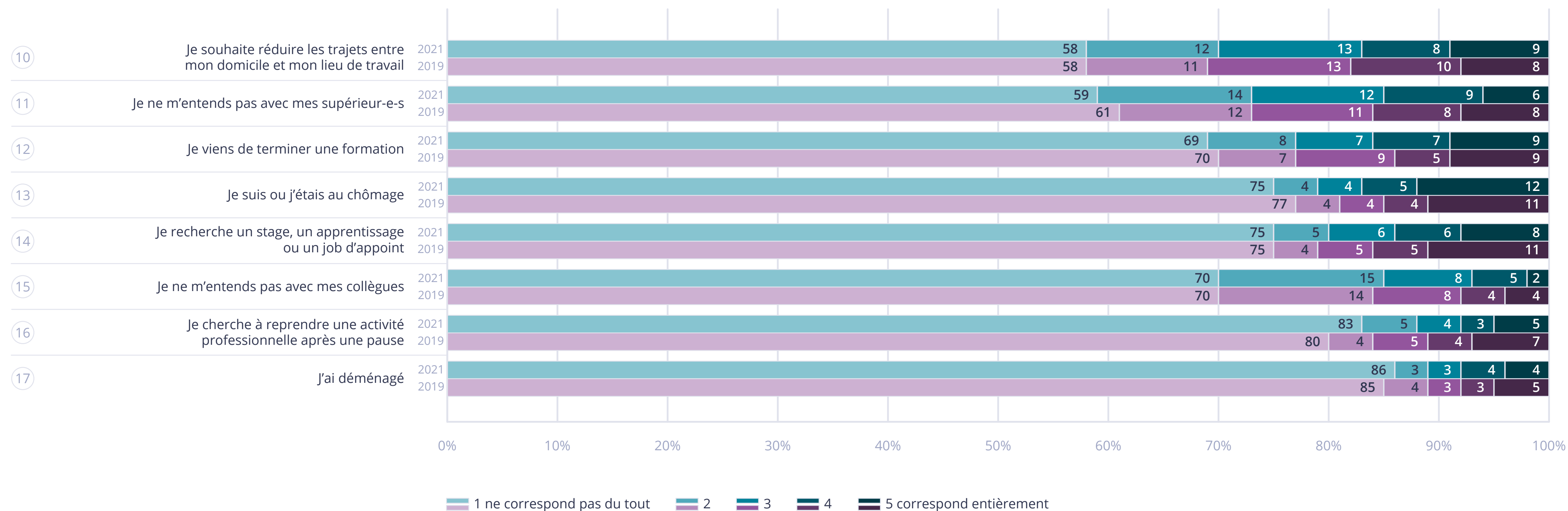
Pourquoi êtes-vous à la recherche d'un nouvel emploi ? (1/2)





Meilleur salaire et besoin de changement : les deux moteurs de la recherche d'emploi

Pourquoi êtes-vous à la recherche d'un nouvel emploi ? (2/2)



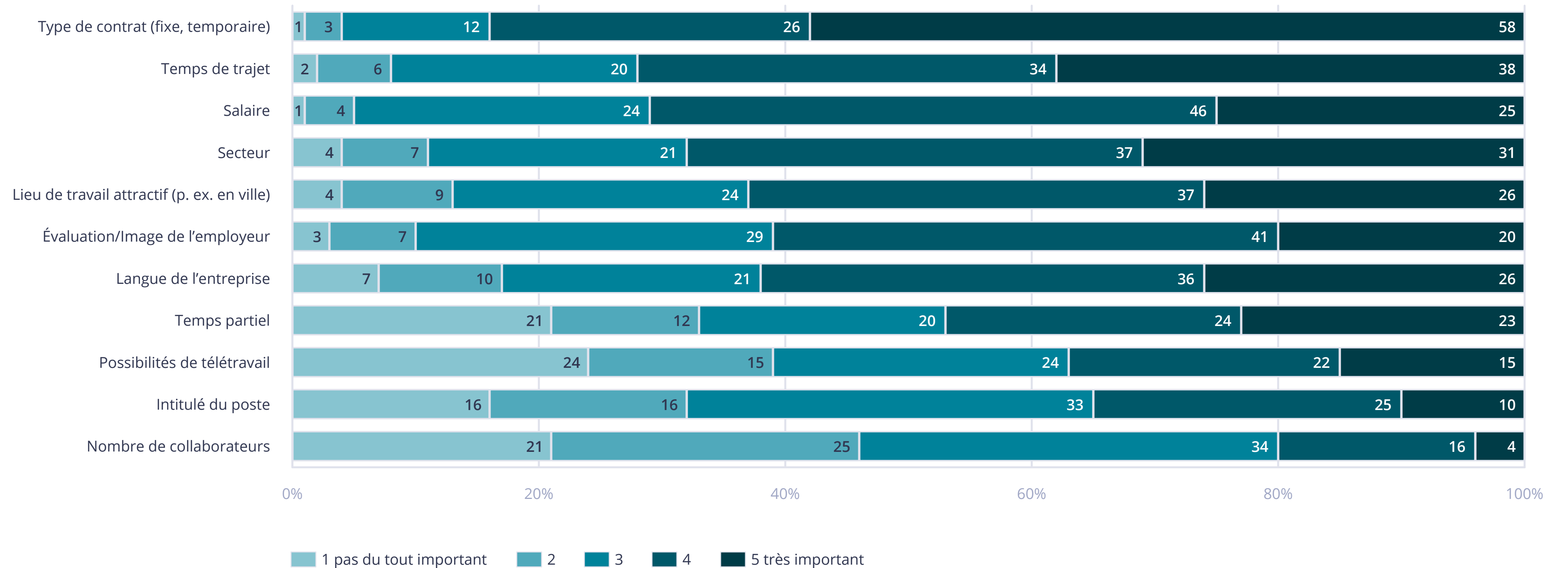


Le type de contrat, premier élément consulté dans les offres d'emploi

La première chose que les chercheurs d'emploi regardent quand ils consultent les offres d'emploi est le type de contrat : est-ce un contrat fixe ou un poste temporaire ? Ensuite, le temps de trajet est déterminant, suivi à la troisième place par le salaire. Ce qui semble évident étant donné que le salaire

est le premier motif d'une recherche d'emploi. Par conséquent, l'indication du salaire sur les offres d'emploi peut être utile. La possibilité de télétravail n'occupe pas une place centrale ou les chercheurs d'emploi n'y accordent de l'importance que plus tard au cours du processus.

Lorsque vous recherchez un emploi, à quel point les critères suivants sont-ils importants pour vous ?

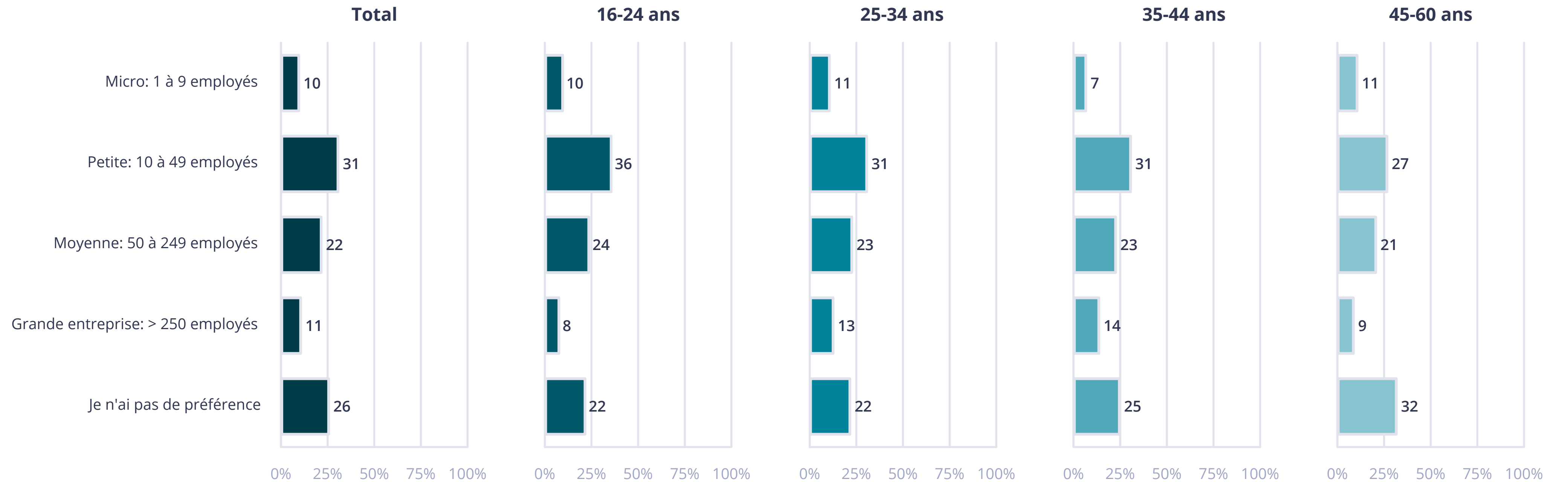




Les petites entreprises sont les plus populaires

Ce ne sont pas les grandes entreprises internationales qui figurent en tête des listes de souhaits des demandeurs d'emploi : Les employeurs les plus attrayants sont les petites entreprises de 10 à 49 employés - surtout parmi la jeune génération - et les entreprises moyennes de 50 à 249 employés, tous groupes d'âge confondus.

Si vous aviez le choix: Quelle taille d'entreprise préférez-vous ?

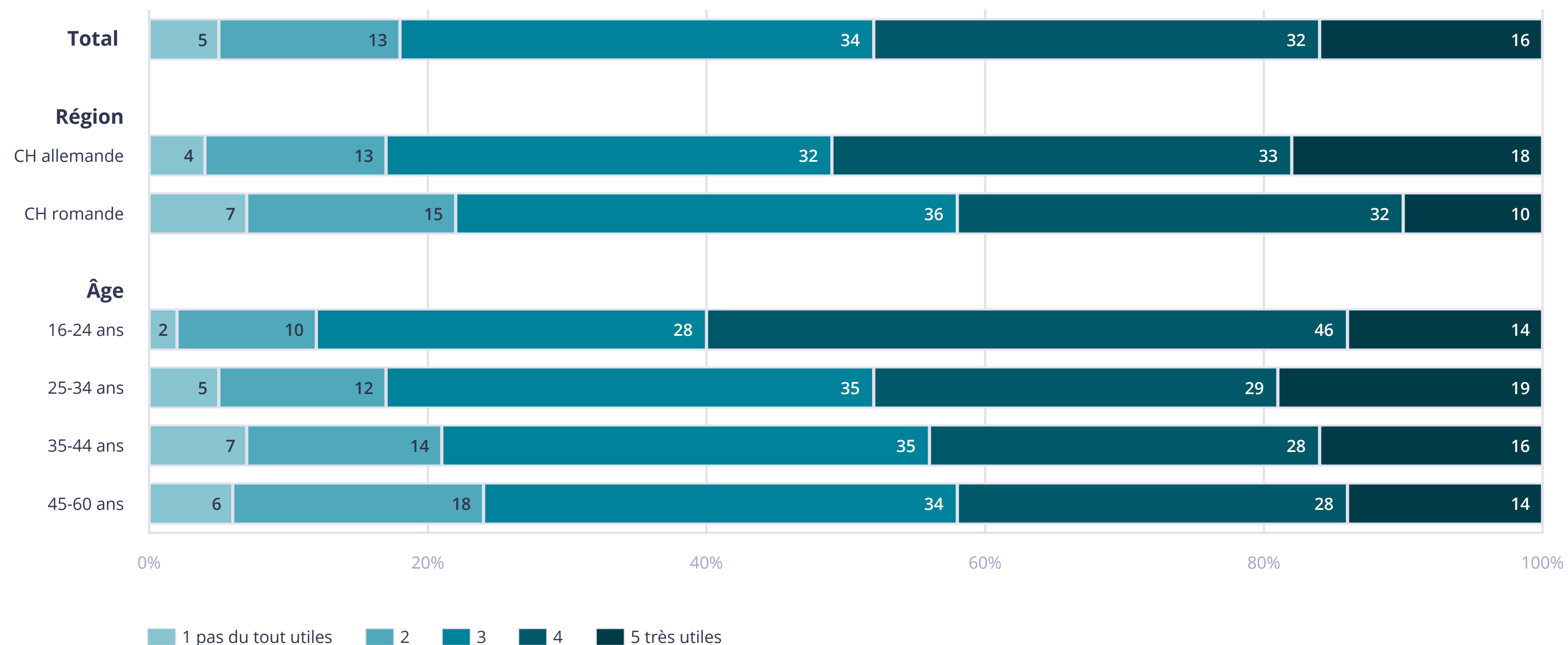




Évaluations d'employeurs : importantes pour les jeunes

Plus de la moitié des sondé-e-s trouvent les évaluations d'employeurs utiles à très utiles. Les personnes âgées de 16 à 34 ans ainsi que les Allemands apprécient davantage ce type d'évaluations.

À quel point jugez-vous utiles les évaluations d'employeurs (par d'autres candidat-e-s, collaborateur-ric-e-s, etc.) ?



Canaux pour la recherche d'emploi

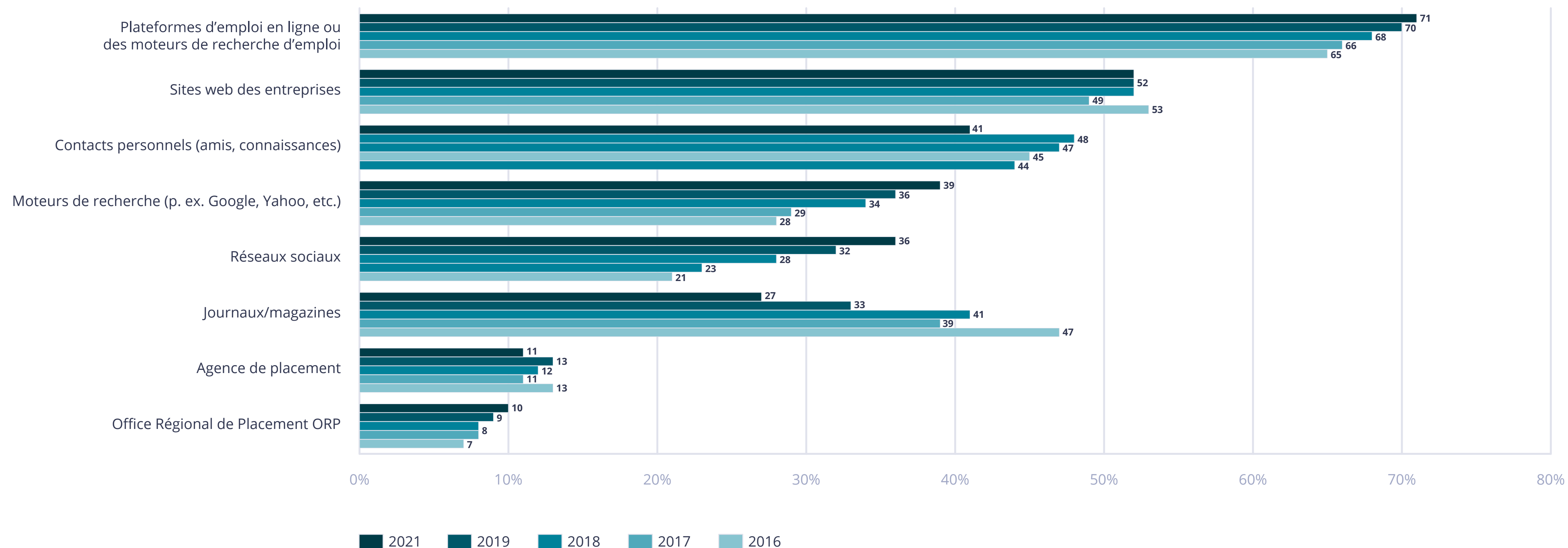




Plateformes d'emploi : premier canal de recherche

Certes, moins de personnes étaient en recherche d'emploi, que ce soit active ou passive, mais ces dernières se sont montrées d'autant plus actives car l'utilisation de presque tous les canaux a enregistré une hausse. Pour la première fois, les contacts personnels ont perdu du terrain.

Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous renseigné-e pour trouver des offres d'emploi ?

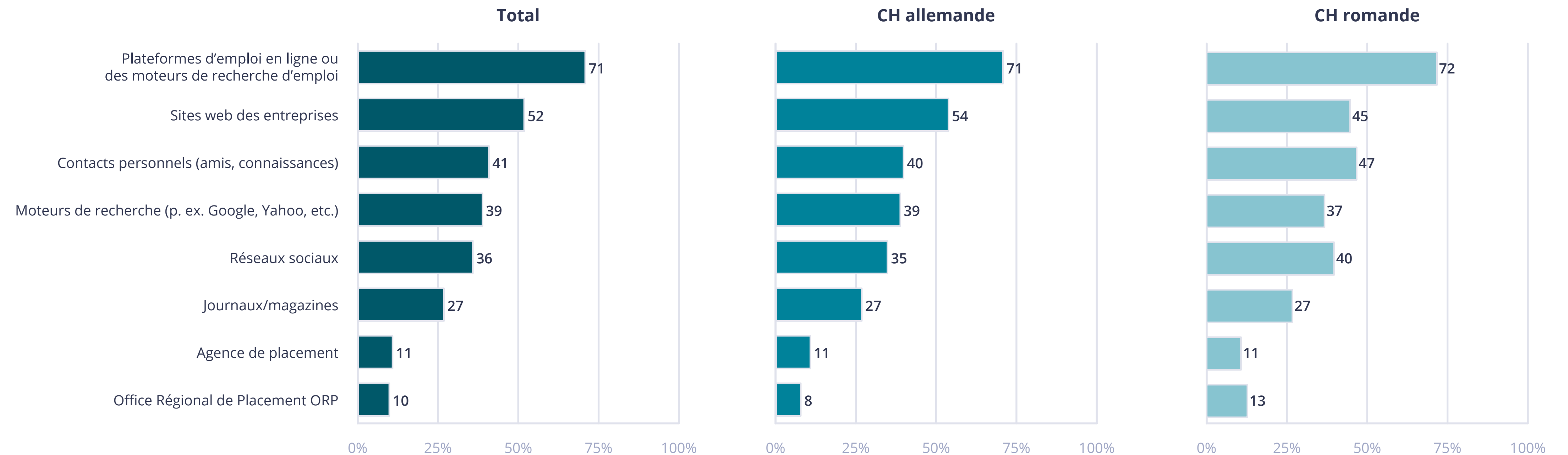




Différences dans la recherche d'emploi entre Suisse allemande et Suisse romande

Si les Allemands accordent plus d'importance aux sites web des entreprises, les Romand-e-s favorisent leurs contacts pour la recherche d'emploi.

Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous renseigné-e pour trouver des offres d'emploi ?

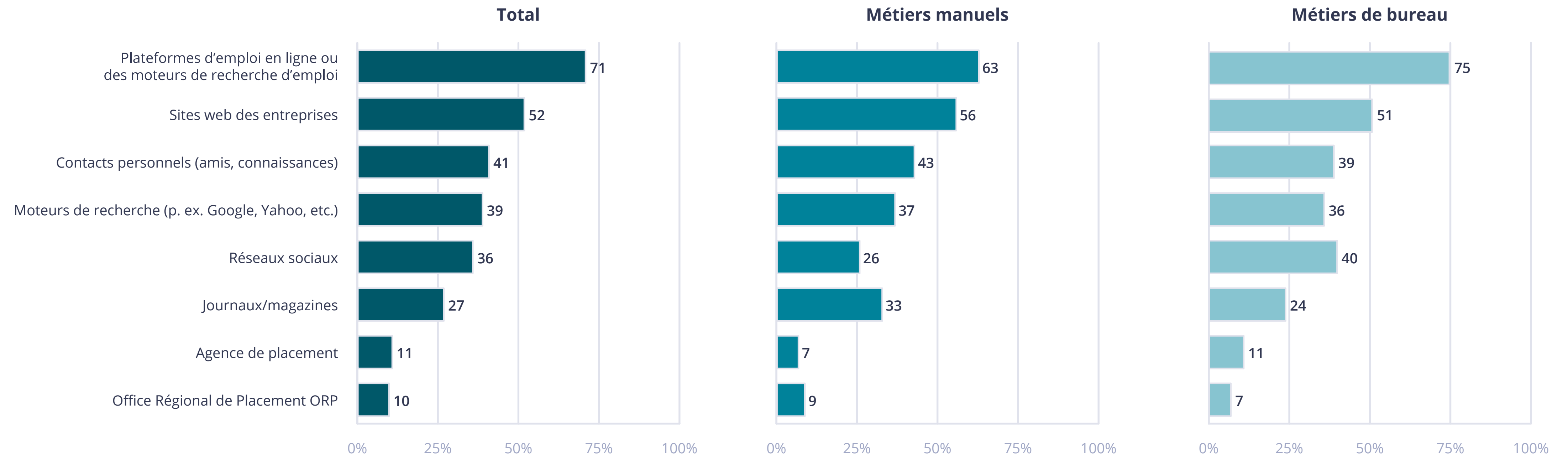




Recherche d'emploi davantage digitalisée pour les métiers de bureau

Les personnes exerçant des métiers de bureau misent davantage sur les plateformes d'emploi et les réseaux sociaux. Les personnes exerçant des métiers manuels, quant à elles, ont plutôt tendance à consulter encore les journaux et magazines.

Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous renseigné-e pour trouver des offres d'emploi ?

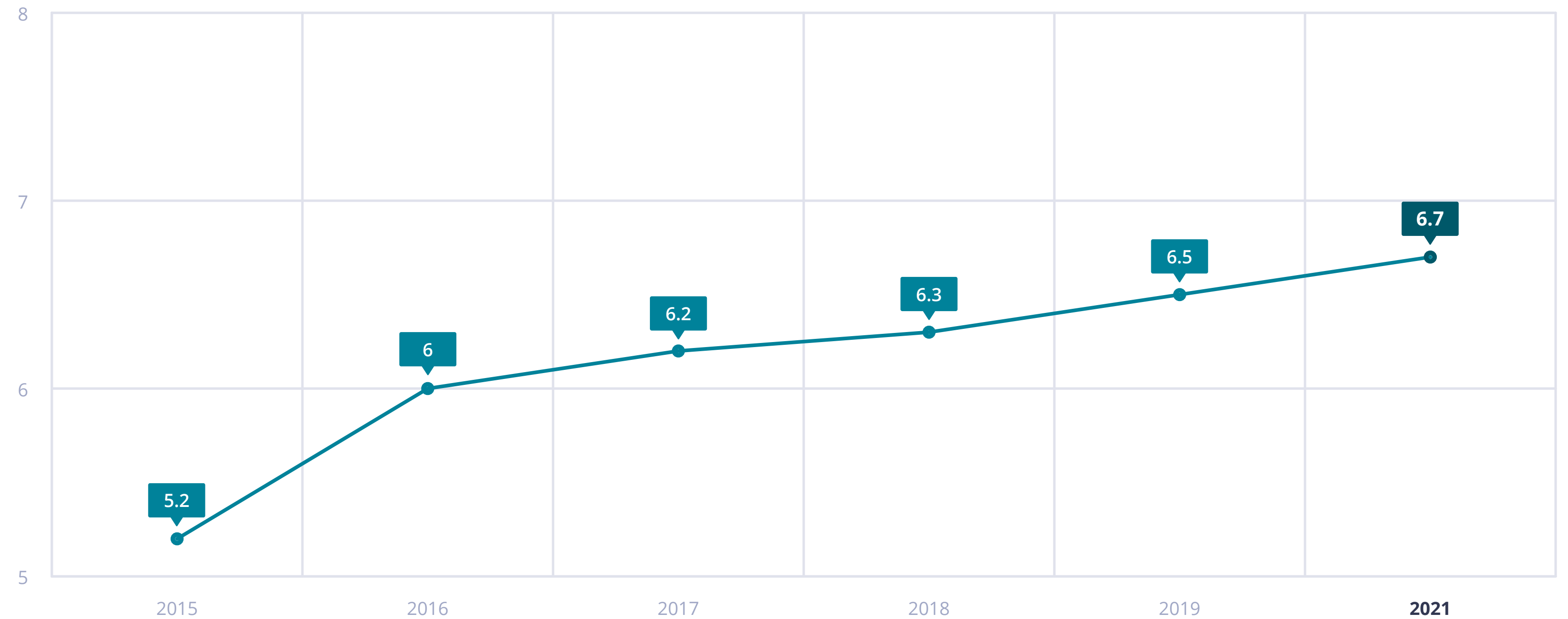




Toujours plus de plateformes d'emploi utilisées simultanément

Les chercheurs d'emploi misent sur plusieurs plateformes d'emploi en parallèle.
Depuis quelques années, le nombre de plateformes utilisées simultanément ne cesse d'augmenter.

Nombre moyen de plateformes d'emploi utilisées par les chercheurs d'emploi

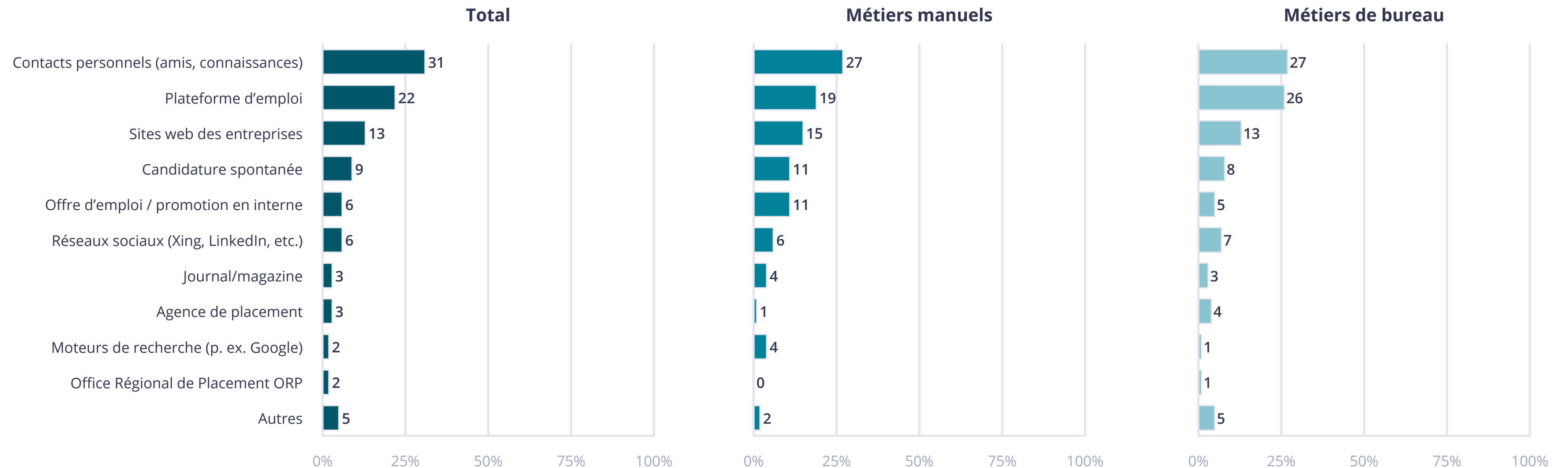




Un nouvel emploi grâce au réseau personnel et aux plateformes d'emploi

Amis, famille, connaissances... ce sont le plus souvent eux qui permettent de trouver un nouveau job – et ce, aussi bien pour les métiers manuels que pour les métiers de bureau. Les candidatures spontanées ou internes s'avèrent plus efficaces pour les métiers manuels. Quant aux plateformes d'emploi, elles semblent plus utiles pour trouver un emploi de bureau.

Comment avez-vous trouvé le poste que vous occupez actuellement ou allez bientôt occuper ?





jobup.ch et jobs.ch : plateformes d'emploi les plus populaires

Presque la totalité des personnes interrogées connaît jobup.ch (en Suisse romande) et jobs.ch (en Suisse allemande). Depuis des années, ce sont les premières plateformes citées par les sondé-e-s. Par ailleurs, ces plateformes sont également les préférées : ce sont celles qui sont le plus souvent citées comme plateformes favorites.

Top of Mind : jobup.ch en Suisse romande et jobs.ch en Suisse allemande sont les premières plateformes citées par les sondé-e-s

Presque la totalité des personnes interrogées connaît les deux plateformes



Les plateformes d'emploi les plus souvent utilisées



Candidatures

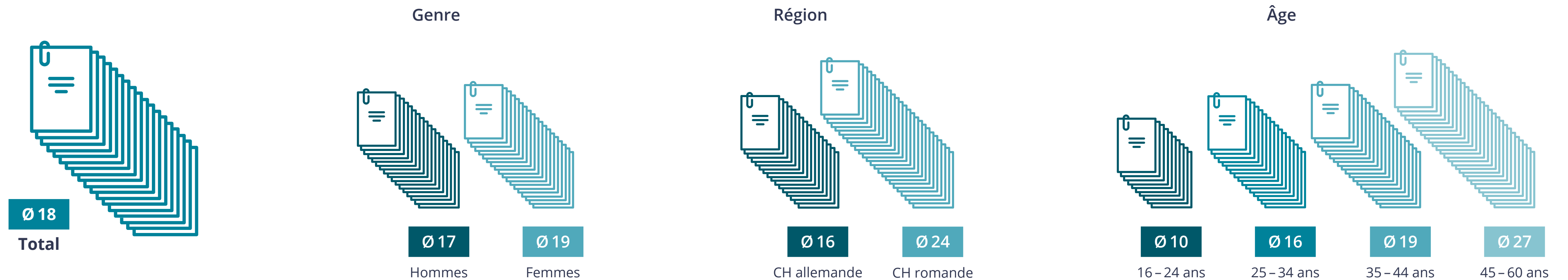




La génération X envoie le plus de dossiers de candidature

En moyenne, les chercheurs d'emploi ont envoyé 18 dossiers de candidature. Plus on avance en âge, plus le nombre de candidatures nécessaires augmente. Par ailleurs, les Romand-e-s postulent nettement plus souvent que les Allemands.

À combien d'offres d'emploi environ avez-vous postulé au cours des 12 derniers mois ou combien de dossiers de candidature environ avez-vous envoyés ?



Attitude face au travail





Un emploi utile pour la société ? Oui pour les Allemands, pas forcément pour les Romand-e-s

La majorité des sondé-e-s peuvent envisager travailler pendant plus de cinq ans pour le même employeur. La plupart d'entre eux et elles estiment également qu'un bon équilibre vie professionnelle-vie privée est plus important que gravir les échelons. Un travail qui soit utile pour la société revêt

nettement plus d'importance aux yeux des Allemands que des Romand-e-s – mais aucun écart n'est observé sur ce point entre les différents groupes d'âge, contrairement à ce qu'on aurait pu attendre. De façon générale, on ne relève aucun écart majeur entre les sexes ou entre les groupes d'âge.

Quand vous pensez à votre attitude face au travail et à la carrière, dans quelle mesure les affirmations suivantes vous correspondent-elles ?



Trajet domicile-travail

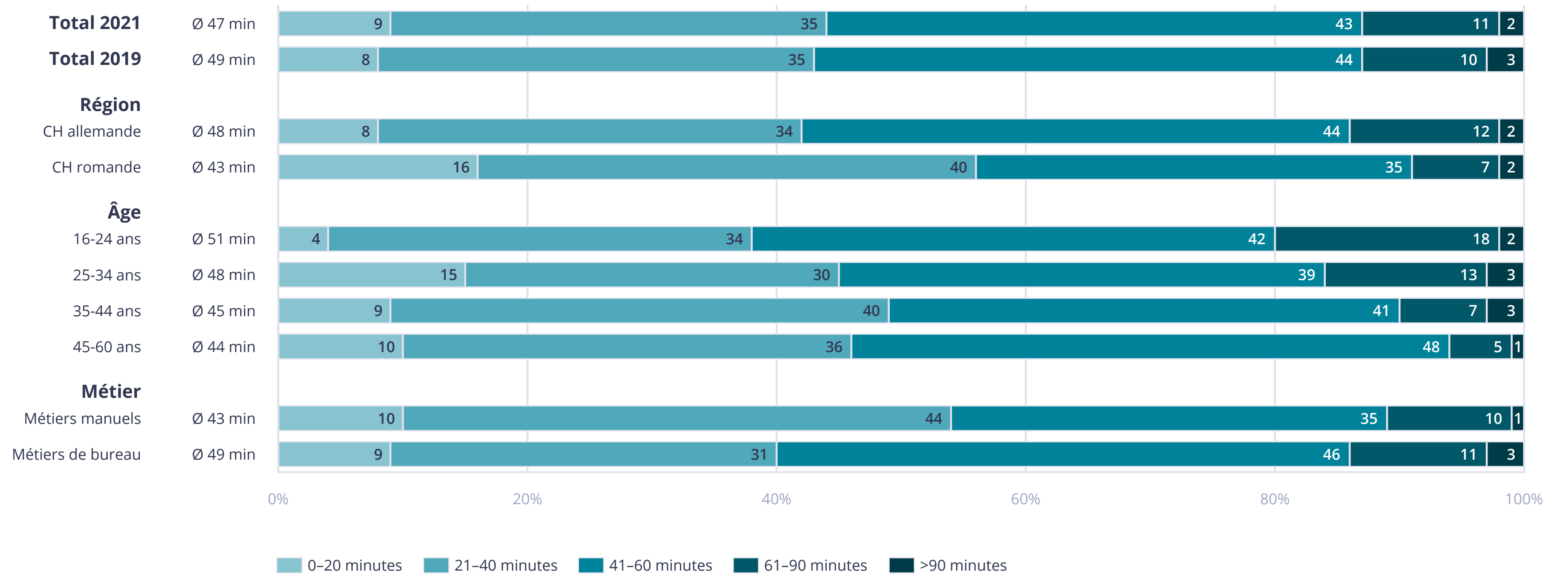




Les sondé-e-s sont prêt-e-s à accepter jusqu'à 47 minutes de trajet

La plupart des personnes interrogées sont prêtes à accepter un trajet durant entre 41 et 60 minutes pour se rendre au travail. La limite se situe en moyenne à 47 minutes de porte-à-porte, au-delà de quoi les pendulaires n'acceptent plus de se déplacer. Le seuil de tolérance est plus élevé chez les Allemands, les jeunes ainsi que les personnes exerçant des métiers de bureau.

Quelle est la durée du trajet que vous seriez prêt-e à faire porte-à-porte pour vous rendre au travail ?



Processus de candidature



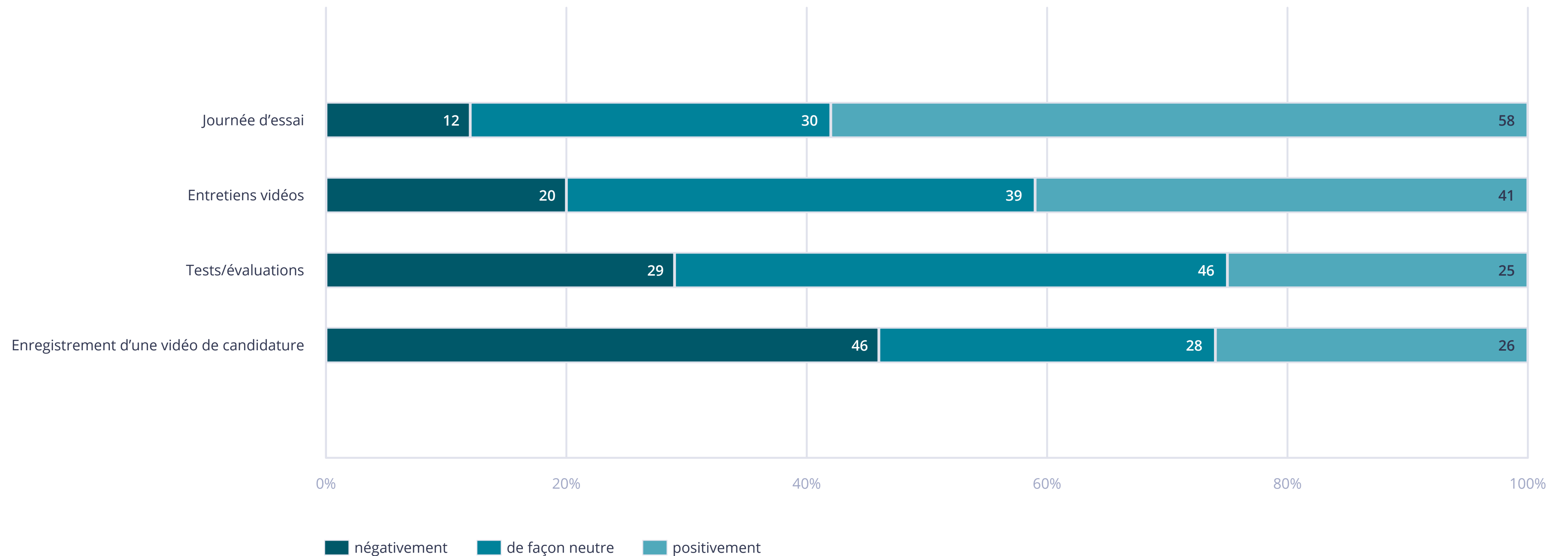


Les candidat-e-s souhaitent pouvoir faire des journées d'essai

6 candidat-e-s sur 10 trouvent que les journées d'essai sont une bonne idée et 3 sur 10 les perçoivent de façon neutre. Les entretiens vidéos restent certes peu appréciés, mais semblent quand même mieux acceptés, ce qui n'est pas une surprise vu que les employeurs n'ont jamais autant recouru aux

entretiens vidéos que ces derniers mois. Enfin, les candidat-e-s continuent de ne pas apprécier les vidéos de candidature (en remplacement de la lettre de motivation).

Comment percevez-vous ces éléments au cours du processus de candidature ?



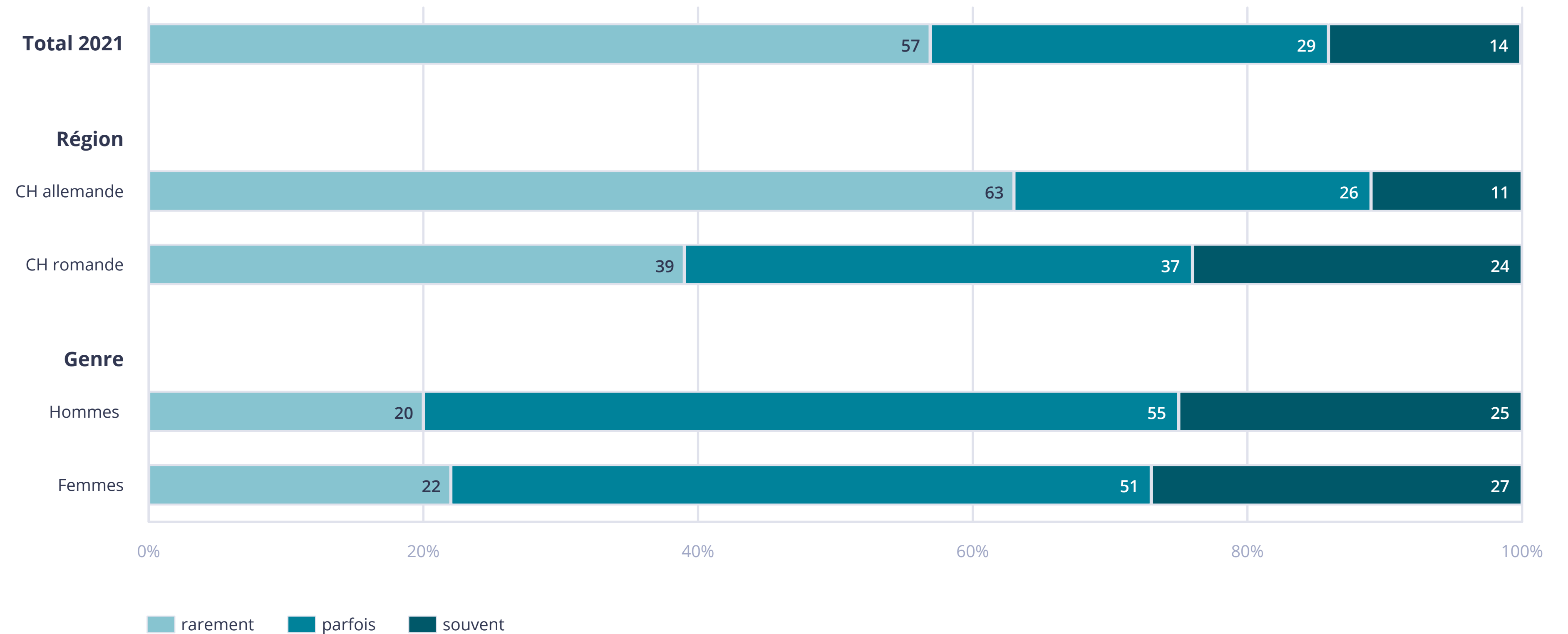


Peu de réponses aux candidatures en Suisse romande

Il est déjà arrivé à plus de la moitié des sondé-e-s (52 %) de ne recevoir aucune réponse à leur candidature. En Suisse romande, cela arrive fréquemment à 24 % des personnes interrogées, contre «seulement» 11 % en Suisse allemande. À l'inverse, si dans la dernière édition, les femmes avaient

indiqué obtenir le plus souvent aucune réponse, on n'observe presque aucun écart entre les sexes cette année.

Vous arrive-t-il de ne pas recevoir de réponse à vos candidatures ?

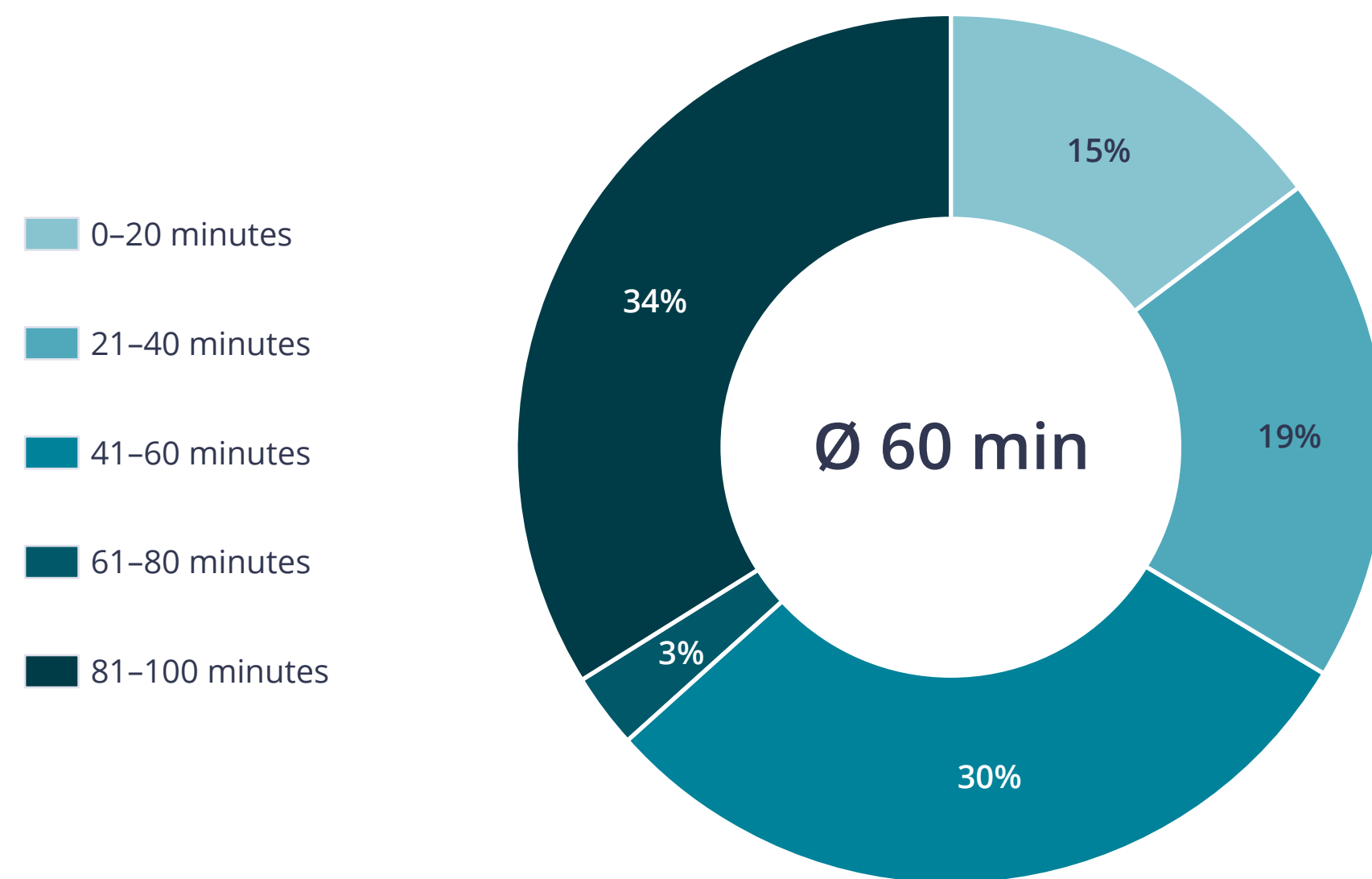




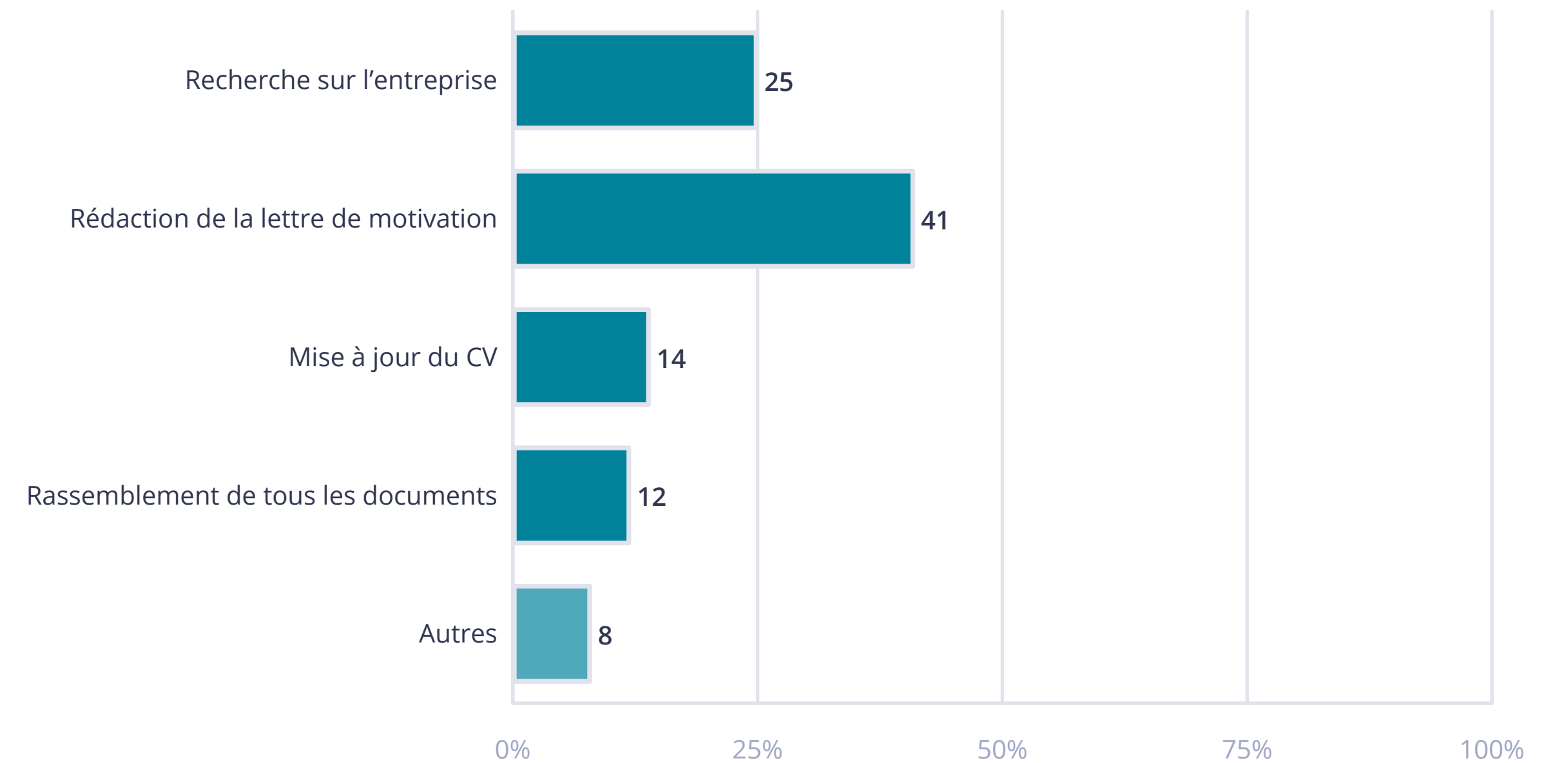
La lettre de motivation prend beaucoup de temps

Élaborer un dossier de candidature est éprouvant et prend du temps : une heure par candidature en moyenne. La rédaction de la lettre de motivation, qui représente 40% du travail, prend le plus de temps.

Combien de temps de travail une candidature représente-t-elle pour vous ?



Quelle part de l'ensemble du travail chaque étape représente-t-elle ?



Méthodologie

Méthodologie de l'étude

Cette étude a été menée via des entretiens en ligne. Les sondé-e-s étaient des personnes âgées de 16 à 60 ans, non retraitées, résidant en Suisse romande ou en Suisse allemande et maîtrisant la langue de leur région. En tout, 1'331 personnes en recherche d'emploi active et passive ont été interrogées. Le questionnaire a été élaboré par l'institut d'études de marché LINK, en collaboration avec JobCloud. L'enquête a été réalisée fin avril 2021.

Merci d'avoir pris le temps de lire notre étude.
Vous trouverez davantage d'informations au sujet des RH et du recrutement sur notre blog.

[Vers le blog](#)

JobCloud AG

Albisriederstrasse 253
8047 Zurich

+41 44 254 69 00
info@jobcloud.ch

JobCloud SA

Rue Eugène-Marziano 25
1227 Les Acacias

+41 22 707 14 00
client@jobcloud.ch

JobCLOUD