



JobCloud **Etude sur le marché d'emploi 2018**

Cette étude est fondée sur des entretiens en ligne avec des Suisses en recherche d'emploi active et passive ainsi que des personnes qui ne sont pas à la recherche d'opportunités. Elle a été réalisée par JobCloud SA en collaboration avec l'institut de sondage LINK.

Mai 2018

JobCloud
Étude sur le marché d'emploi 2018

jobcloud.ch/etude-marche-emploi

Sommaire

- 4 — Introduction
- 5 — Situation professionnelle
- 10 — Canaux pour la recherche d'emploi
- 12 — Aspects de la recherche d'emploi
- 16 — Plateformes d'emploi
- 18 — Méthodologie

Introduction

Chaque année, nous menons une étude sur le marché du travail qui nous permet d'obtenir un bon aperçu de la recherche d'emploi. Pour ce faire, nous avons interrogé, en collaboration avec l'institut LINK, environ 1'500 personnes en recherche d'emploi active ou passive. Pourquoi recherchent-elles un emploi ? Quels canaux utilisent-elles ? Quelles valeurs/attitudes représentent-elles ? Ceci représente une infime partie des nombreuses questions posées. Cette année, nous avons également interrogé des personnes ne cherchant pas d'emploi: Pourquoi ne sont-elles pas à la recherche d'un emploi ? Que devrait-il se passer pour qu'elles se mettent à en chercher un ? Comme vous pouvez le constater, nous posons de nombreuses questions et recevons de nombreuses réponses, que nous souhaiterions partager avec vous. Dans ce booklet, vous trouverez un résumé de nos principaux résultats. Ainsi, nous avons constaté que de plus en plus de personnes sont en recherche d'emploi latente. En effet, le nombre de personnes qui ne cherchent pas d'emploi ne fait que croître depuis 2015. Les demandeurs d'emploi actifs et passifs utilisent

principalement les plateformes d'emploi pour leur recherche. Toutefois, ils ont également recours aux sites web des entreprises ainsi qu'à leur réseau personnel. Ce dernier est d'ailleurs un canal prometteur pour obtenir un poste. Qu'est-ce qui pousse les travailleurs à chercher un nouveau poste ? « Gagner plus » et « changer de vie professionnelle », de façon générale. Quant à ceux qui ne cherchent pas actuellement un emploi, ils le feraient s'ils en venaient à ne plus s'entendre avec leur supérieur. Enfin, il est intéressant de souligner les différences entre la Suisse allemande et la Suisse romande. En effet, les Romands postulent en moyenne deux fois plus souvent que leurs collègues suisses alémaniques. De même, les candidatures spontanées sont plus répandues en Suisse romande qu'outre-Sarine.



Renato Profico
CEO JobCloud AG



Rebekka Hänggi
Content & Online Marketing
Manager JobCloud AG

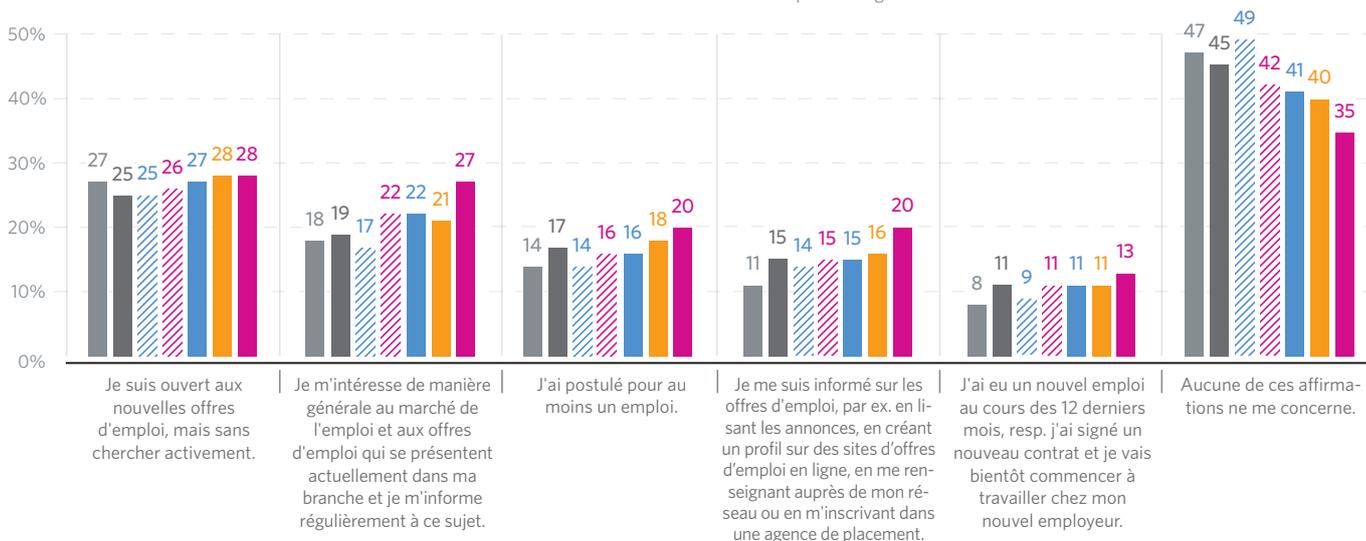
Recherche d'emploi latente toujours plus fréquente

Le nombre de personnes qui ne sont pas du tout à la recherche d'un emploi est en hausse constante depuis 2015. Parmi celles-ci, on compte toujours plus de personnes qui recherchent de nou-

velles opportunités de façon latente ou qui y sont ouvertes. Quant aux personnes en recherche d'emploi active ou passive, elles sont aussi nombreuses que celles ne cherchant pas d'emploi.

Si vous pensez aux 12 derniers mois, lesquelles des affirmations suivantes vous correspondent le mieux ?

■ 2012 ■ 2013 ▨ 2014 ▩ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018
chiffres en pourcentage



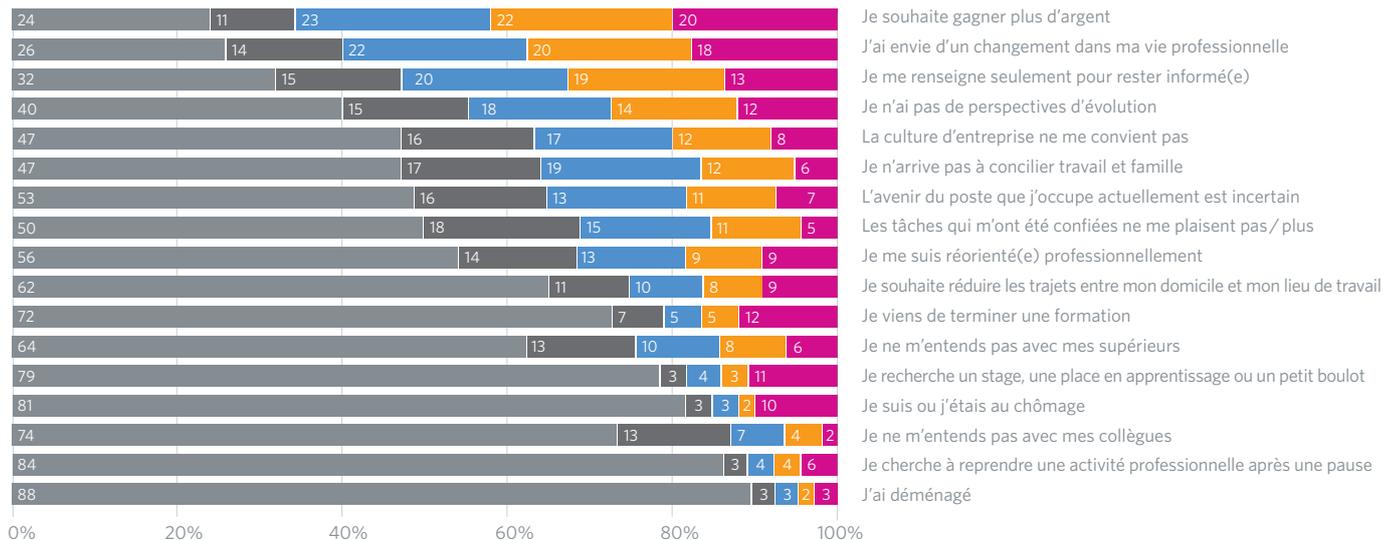
Salaire à l'origine de la recherche d'emploi

La raison à l'origine de la recherche active ou passive d'un emploi la plus fréquemment citée est la volonté d'augmenter son salaire. Toutefois, si l'on demande aux personnes qui ne sont pas à la recherche d'un emploi ce qu'il faudrait pour qu'elles

cherchent un nouveau poste, elles citent plutôt des facteurs intangibles, tels que l'envie d'un changement dans la vie professionnelle ou la mécontente avec un supérieur hiérarchique.

Lesquelles des affirmations suivantes ont motivé votre recherche d'emploi ?

■ 1 = ne correspond pas du tout ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = correspond tout à fait



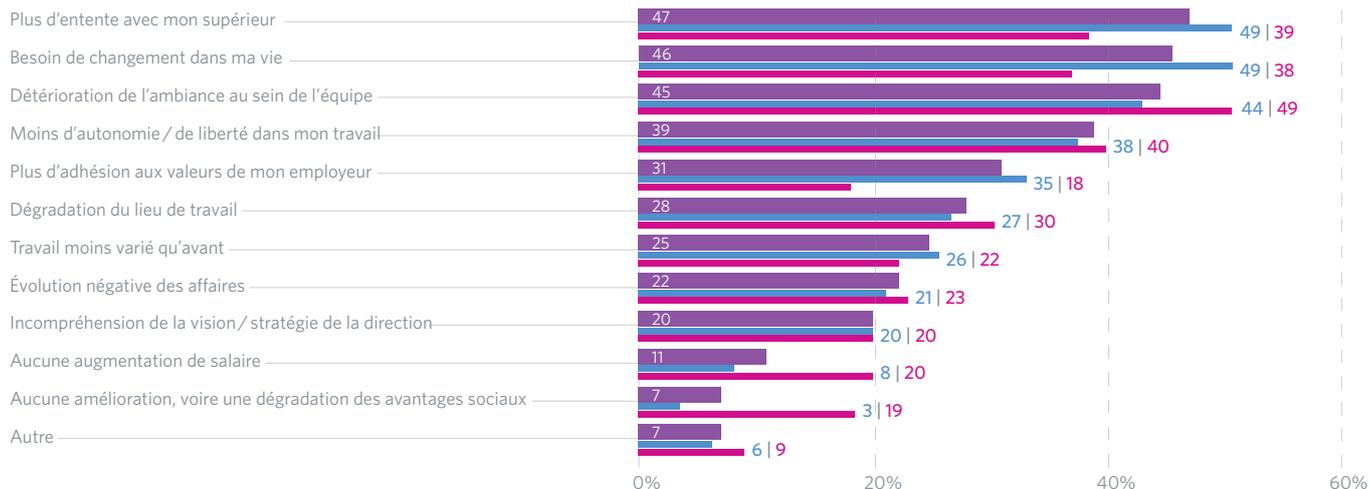
Les non-demandeurs d'emploi changeraient de job s'ils ne s'entendaient plus avec leur supérieur

En Suisse allemande comme en Suisse romande, les facteurs intangibles seraient décisifs pour que les personnes qui ne sont pas à la recherche d'un emploi cherchent de nouvelles opportu-

nités. Si les Alémaniques craignent avant tout de ne plus s'entendre avec leur supérieur, les Romands, eux, seraient poussés à changer d'emploi si l'ambiance dans l'équipe se détériorait.

Que devrait-il se passer pour que vous vous mettiez à la recherche d'un nouveau travail ?

Total SA-CH SR-CH



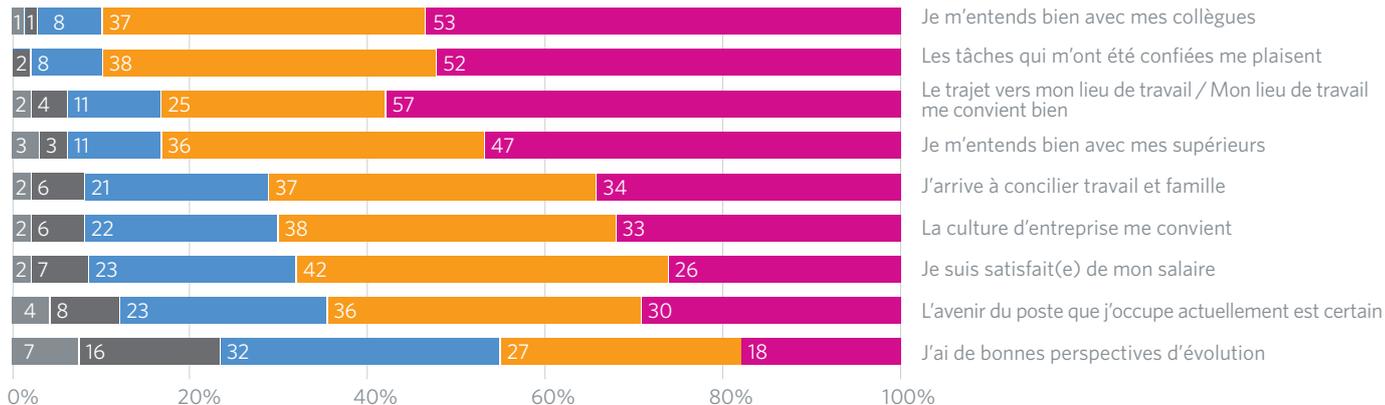
Les non-demandeurs d'emploi restent pour leurs collègues et l'intérêt de leur poste

A l'inverse, les personnes qui ne sont pas à la recherche d'un emploi restent à leur poste pour leurs bonnes relations avec leurs collègues et supérieurs, l'intérêt qu'elles portent à leur job et le lieu de travail. De façon corrélée, la relation avec les collègues et les supérieurs (ou la détérioration de cette relation)

Vous n'êtes pas à la recherche active d'un emploi. Qu'est-ce qui vous plaît dans le poste que vous occupez actuellement ?

semble être l'une des raisons principales qui pousseraient les personnes qui ne sont pas en recherche d'emploi à chercher un nouveau poste. En revanche, les perspectives d'évolution ne constituent pas un facteur déterminant pour rester fidèle à son employeur actuel.

■ 1 = ne correspond pas du tout ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = correspond tout à fait



Valeurs et attitudes au travail

Bien que la recherche d'emploi latente augmente à un rythme constant, les chercheurs d'emploi actifs et passifs interrogés peuvent envisager de travailler pour le même employeur

pendant plus de cinq ans. Du côté des Suisses allemands, il est plus important que pour les Romands d'avoir un travail qui soit utile pour la société.

Concernant votre position à l'égard du travail et de la carrière, dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent-elles à vous personnellement ?

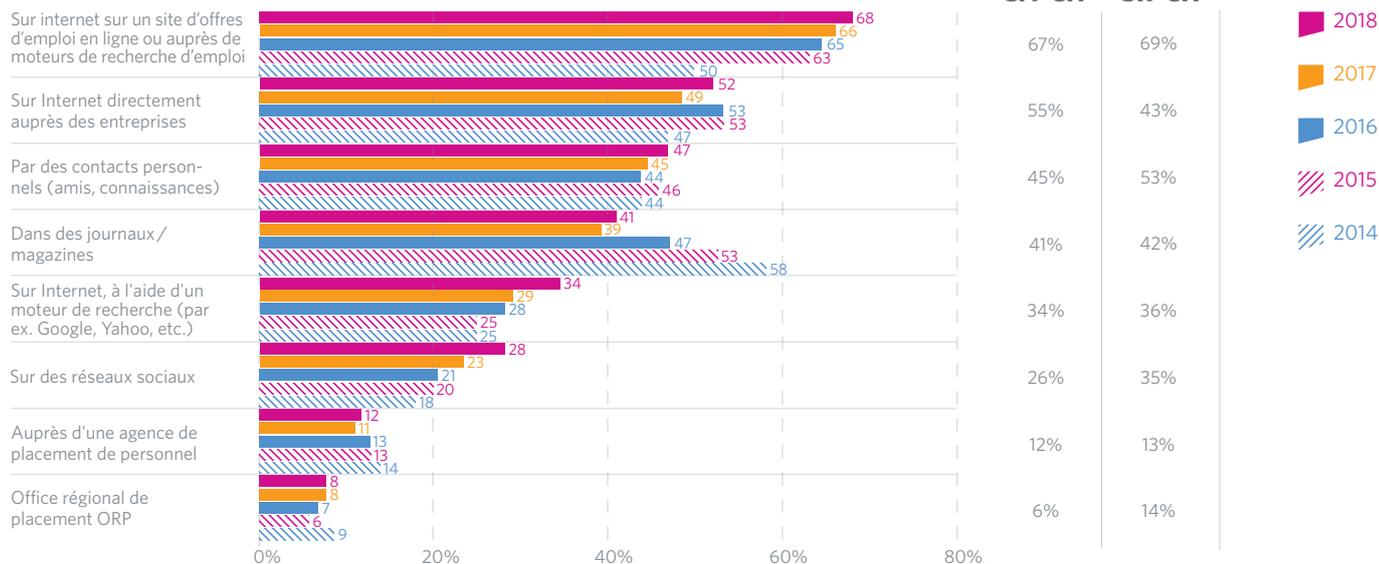


Plateformes d'emploi : canal principal pour la recherche d'emploi

Les personnes en recherche d'emploi active ou passive utilisent différents canaux pour la recherche d'emploi. La recherche d'emploi latente gagnant de plus en plus de terrain, certains canaux sont plus utilisés que d'autres. En Suisse romande, les

relations personnelles revêtent plus d'importance qu'outre-Sarine, où les candidats ont plutôt tendance à consulter directement les sites web des entreprises.

Au cours des 12 derniers mois, où êtes-vous allé chercher des offres d'emploi ?

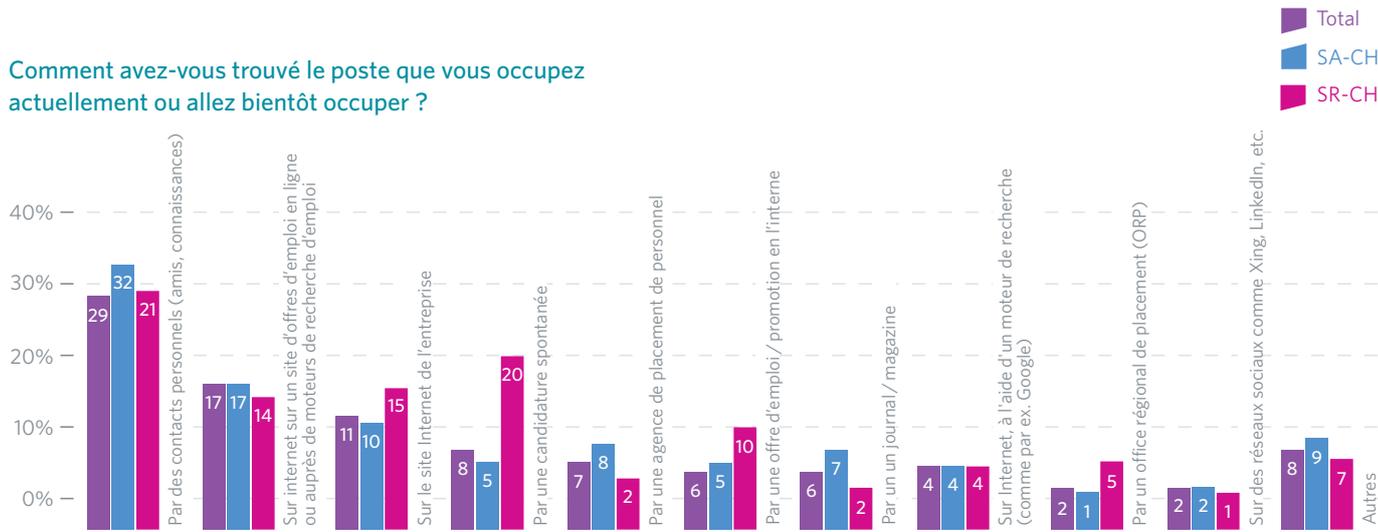


Trouver un job grâce à son réseau personnel

Les personnes ayant trouvé un emploi au cours des 12 derniers mois y sont parvenues grâce à leur réseau personnel. Il se peut également que les contacts personnels aient été utilisés en complément d'un autre canal (recommandations de collaborateurs). A l'inverse, les réseaux sociaux se sont avérés moins

efficaces. En Suisse romande, où deux fois plus de candidatures sont envoyées en moyenne par rapport à la Suisse allemande, les candidats ont trouvé un emploi en postulant de façon spontanée.

Comment avez-vous trouvé le poste que vous occupez actuellement ou allez bientôt occuper ?

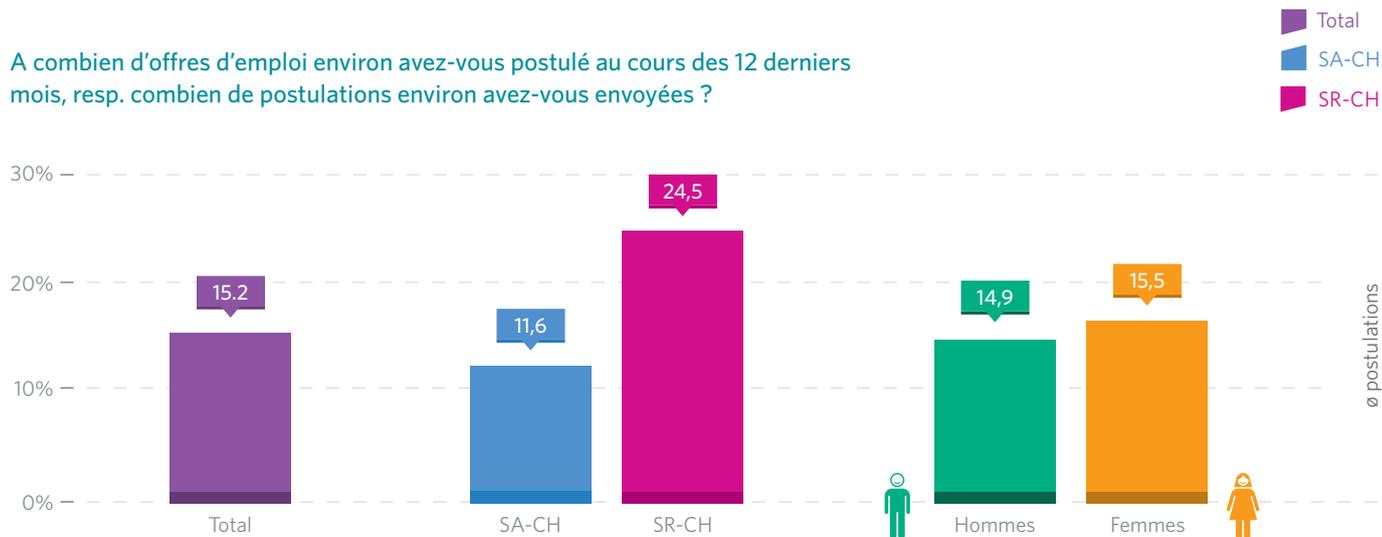


Les Romands envoient deux fois plus de dossiers de candidature

Les Suisses qui ont postulé au cours des 12 derniers mois ont envoyé en moyenne 15 dossiers de candidature. Si l'on observe aucune différence significative entre les sexes, un écart important sépare la Suisse romande de la Suisse allemande.

En effet, les Romands ont envoyé en moyenne deux fois plus de dossiers de candidature que leurs collègues alémaniques.

A combien d'offres d'emploi environ avez-vous postulé au cours des 12 derniers mois, resp. combien de postulations environ avez-vous envoyées ?



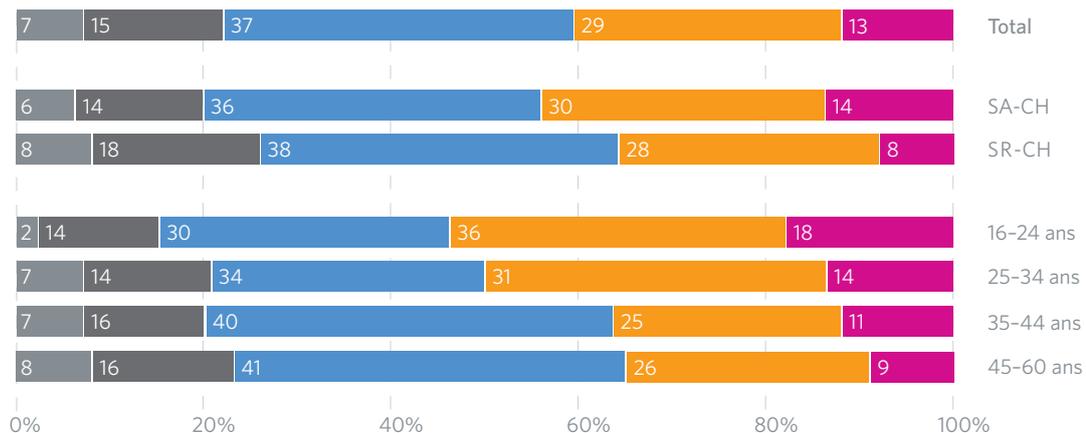
Les évaluations d'employeurs sont utiles

Une nette majorité des personnes en recherche d'emploi active ou passive trouvent les évaluations d'employeurs (évaluations des employeurs par les collaborateurs, candidats, etc.) utiles

(42%). Plus les sondés sont jeunes, plus ils estiment ces évaluations importantes.

D'après vous, quel est le degré d'utilité des avis sur les employeurs (attribués par d'autres candidats, employés, etc.) ?

■ 1 = pas du tout utile ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = très utile



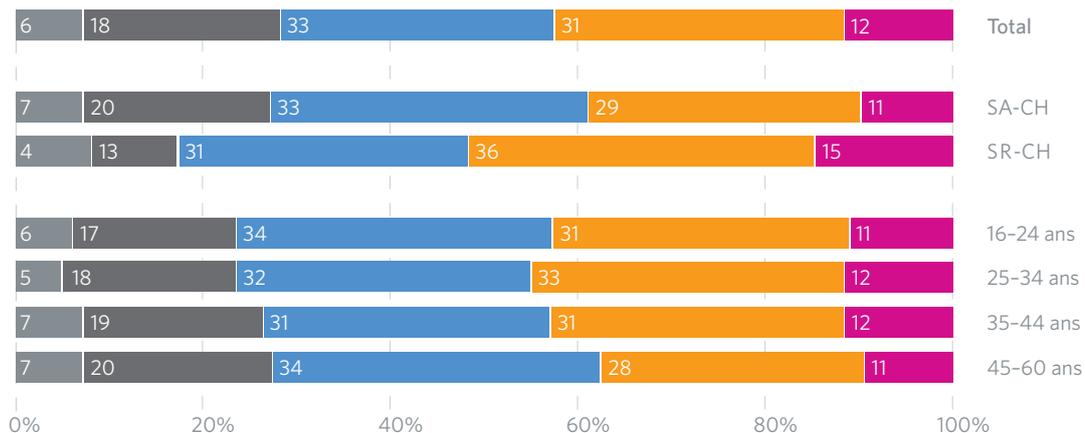
Pour les Romands, connaître le salaire est important

43% des chercheurs d'emploi actifs ou passifs interrogés aimeraient bien connaître le salaire avant de postuler pour un emploi. Un quart d'entre eux estiment cela pas important. Pour

les Romands, être informés sur la rémunération est sensiblement plus important que pour les Alémaniques (52% contre 40%).

Est-il important ou non pour vous de connaître le salaire d'un poste avant de postuler ?

■ 1 = pas du tout important ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = très important



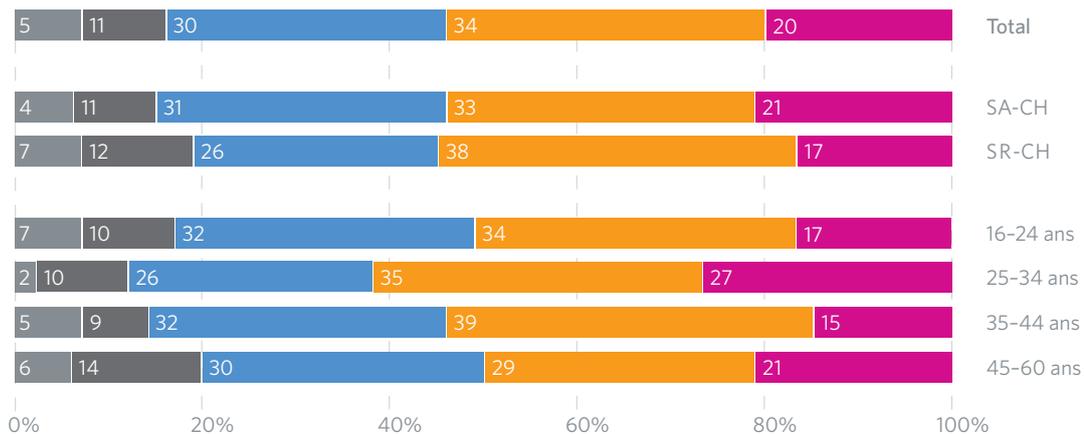
Comparaisons de salaires souhaitées

La Suisse n'est pas vraiment connue pour sa transparence en matière de salaires. Pourtant, la moitié des chercheurs d'emploi actifs ou passifs interrogés souhaiteraient pouvoir comparer

leur salaire. Les 25-34 ans sont les plus intéressés par cette démarche (62%).

Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par une comparaison de votre salaire actuel ?

1 = pas du tout intéressé(e) 2 3 4 5 = très intéressé(e)



Top des critères pour une bonne plateforme d'emploi

Qualité, quantité et actualité des emplois sont les principaux critères permettant de reconnaître une bonne plateforme d'emploi. La fonctionnalité permettant de télécharger son CV

pour que les recruteurs puissent le trouver est jugée plus importante par les Romands que par les Alémaniques.

Lequel de ces critères est le plus important pour vous sur un site ou une application d'offres d'emploi en ligne ? Et lequel est le moins important ?

■ SA-CH
■ SR-CH



jobup.ch et jobs.ch : plateformes d'emploi préférées en Suisse

Depuis des années, jobup.ch et jobs.ch sont les plateformes d'emploi préférées respectivement en Suisse romande et en Suisse alémanique. Ce sont également les premières qui viennent à l'esprit des personnes en recherche d'emploi active ou pas-

sive. Par ailleurs, jobup.ch et jobs.ch sont le plus souvent citées comme plateformes d'emploi préférées. Les utilisateurs sont convaincus par leur simplicité d'utilisation, par leur notoriété ainsi que par le nombre d'offres d'emploi proposées.

Top 5 des critères pourquoi **jobs.ch** est la plateforme préférée



- Quantités des offres d'emploi
- Structure claire/ facile à comprendre
- Facilité d'utilisation
- Très bonnes possibilités de filtrer et de rechercher
- La plateforme que le connais le mieux/ ma plateforme préférée



- Facilité d'utilisation
- Structure claire/ facile à comprendre
- Quantités des offres d'emploi
- Très bonnes possibilités de filtrer et de rechercher
- La plateforme que le connais le mieux/ ma plateforme préférée

Méthodologie de l'étude

Le sondage a été mené via des entretiens en ligne. Les sondés sont des personnes âgées de 16 à 60 ans, non retraitées, résidant en Suisse romande ou en Suisse allemande, parlant au moins l'allemand ou le français. En tout, 2'255 personnes ont été interrogées, parmi lesquelles 1'315 sont des chercheurs d'emploi actifs ou passifs et 940 des personnes ne cherchant pas d'emploi. Le questionnaire a été élaboré par l'institut de sondage LINK, en collaboration avec JobCloud. L'enquête a été réalisée durant le mois d'avril 2018.



Découvrez nos études et articles sur notre blog RH:

jobcloud.ch/leblog

JobCloud AG

Carmenstrasse 28
8032 Zürich

+41 44 254 69 00
info@jobcloud.ch

JobCloud SA

Rue Eugène-Marziano 25
1227 Les Acacias

+41 22 707 14 00
client@jobcloud.ch



www.jobcloud.ch

Der direkte Weg zu passenden Mitarbeitenden
L'accès direct à vos futurs collaborateurs